

# Imprimantes mono laser

---

## Guide de l'utilisateur

**Janvier 2021**

---

Type(s) de machine(s) :

4601

Modèles :

230, 280, 4a0, 480 et leurs modèles équivalents

# Contenus

- Consignes de sécurité..... 4**
  - Conventions..... 4
  - Déclaration du produit..... 4
- A propos de l'imprimante..... 7**
  - Configuration de l'imprimante..... 7
  - Utilisation du panneau de commandes..... 7
  - Présentation de l'état du voyant lumineux..... 8
  - Choix du papier..... 8
- Configurer, installer et paramétrer..... 14**
  - Sélection d'un emplacement pour l'imprimante..... 14
  - Connexion des câbles..... 15
  - Installation des tiroirs en option..... 16
  - Chargement du papier et des supports spéciaux..... 16
  - Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et microcodes..... 20
  - Utilisation en réseau..... 22
  - Configuration du serveur SMTP..... 24
  - Impression de la Page des paramètres de menu..... 25
- Sécuriser l'imprimante..... 26**
  - Emplacement du logement de sécurité..... 26
  - Effacement de la mémoire de l'imprimante..... 26
  - Restauration des paramètres usine..... 26
  - Déclaration relative à la volatilité..... 27
- Imprimer..... 28**
  - Impression depuis un ordinateur..... 28
  - Impression à partir d'un appareil mobile..... 28
  - Configuration des travaux confidentiels..... 29
  - Impression de travaux confidentiels et suspendus..... 30
  - Impression de la liste des échantillons de polices..... 31
  - Insertion d'intercalaires entre les copies..... 31
  - Annulation d'une tâche d'impression..... 31
  - Réglage de l'intensité du toner..... 32

<b>Utiliser les menus de l'imprimante.....</b>	<b>33</b>
Affichage des menus.....	33
Périphérique.....	33
Imprimer.....	40
Papier.....	45
Réseau/Ports.....	47
Sécurité.....	59
Rapports.....	62
Dépannage.....	63
<b>Entretenir l'imprimante.....</b>	<b>64</b>
Vérification de l'état des pièces et fournitures.....	64
Configuration des notifications de fournitures.....	64
Configuration des alertes par courrier électronique.....	64
Affichage de rapports.....	65
Commande de pièces et de consommables.....	65
Remplacement des pièces et consommables.....	65
Nettoyage de l'imprimante.....	76
Economie d'énergie et de papier.....	77
Déplacement de l'imprimante.....	77
Transport de l'imprimante.....	78
<b>Résoudre un problème.....</b>	<b>79</b>
L'imprimante ne répond pas.....	79
Problèmes de connexion réseau.....	80
Problèmes liés aux consommables.....	82
Elimination des bourrages.....	83
Problèmes de chargement du papier.....	97
Problèmes d'impression.....	100
Contacter l'assistance clientèle.....	129
<b>Avis.....</b>	<b>130</b>
<b>Index.....</b>	<b>136</b>

# Consignes de sécurité

## Conventions

**Remarque** : Une *Remarque* fournit des informations pouvant vous être utiles.

**Avertissement** : Un *Avertissement* signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.

**ATTENTION** : La mention *Attention* vous signale un risque de blessure corporelle.

Il existe différentes mises en garde :



**ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Signale un risque de blessure.



**ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Signale un risque d'électrocution.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : Signale un risque de brûlure de contact.



**ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Signale un risque d'écrasement.



**ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.

## Déclaration du produit



**ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.



**ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.



**ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.



**AVERTISSEMENT - RISQUE DE BLESSURE - UTILISATION DE PARASURTENSEURS** : Les parasurtenseurs ayant été testés pour être utilisés avec cette imprimante sont disponibles auprès de votre technicien. L'utilisation des parasurtenseurs dont les caractéristiques ne sont pas compatibles avec les spécifications et exigences de cette imprimante peut entraîner un risque d'incendie, de dommages matériels, de blessures ou de mauvaise performance de l'imprimante.



**ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.



**ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit, et n'effectuez aucun branchement électrique (raccordement du câble d'alimentation, installation de la fonction de télécopie) ou téléphonique en cas d'orage violent.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, contactez le revendeur de l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque bac séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

 **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinerez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un représentant du service approprié.

Ce produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.

Ce produit peut générer un dégagement d'ozone en fonctionnement normal et être équipé d'un filtre conçu pour limiter les concentrations d'ozone à des niveaux inférieurs à ceux préconisés par la législation. Pour éviter une forte concentration d'ozone lors d'une utilisation intensive, installez ce produit dans une zone bien ventilée et remplacez les filtres d'ozone et d'évacuation si cette instruction figure les consignes d'entretien du produit. Si ces consignes ne font aucune référence aux filtres, cela signifie que ce produit ne comporte pas de filtres à remplacer.

**CONSERVEZ PRÉCIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

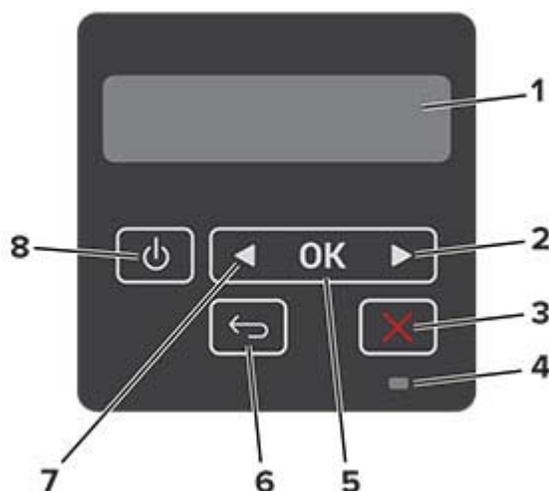
# A propos de l'imprimante

## Configuration de l'imprimante



1	Panneau de commandes
2	Chargeur multifonction
3	Tiroir 250 feuilles standard
4	Tiroir 550 feuilles en option
5	Réceptacle standard

## Utilisation du panneau de commandes



	Pièces du panneau de commandes	Fonction
1	Ecran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les messages de l'imprimante et l'état des fournitures.</li> <li>Configurer et utiliser l'imprimante.</li> </ul>

	Pièces du panneau de commandes	Fonction
2	Flèche vers la droite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Augmenter la valeur numérique d'un paramètre.</li> </ul>
3	Bouton Arrêt/Annulation	Arrêter le travail d'impression en cours.
4	Voyant	Vérifier l'état de l'imprimante.
5	bouton Sélectionner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner une option de menu.</li> <li>Enregistrer les modifications dans un paramètre.</li> </ul>
6	Bouton Retour	Revenir à l'écran précédent.
7	Flèche vers la gauche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Réduire la valeur numérique d'un paramètre.</li> </ul>
8	Marche/arrêt	<p>Allumer ou éteindre l'imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes.</p>

## Présentation de l'état du voyant lumineux

Voyant	Etat de l'imprimante
Désactivé	L'imprimante est hors tension ou en mode Hibernation.
Bleu	L'imprimante est prête ou traite des données.
Rouge clignotant	L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.
Orange non clignotant	L'imprimante est en mode Veille.

## Choix du papier

### Recommandations relatives au papier

Utilisez le papier approprié pour éviter les problèmes d'impression et réduire le risque de bourrages.

- Utilisez toujours du papier neuf en bon état.
- Avant de charger du papier, repérez la face à imprimer recommandée. Cette information est généralement indiquée sur l'emballage.
- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas plusieurs formats, grammages ou types de papier dans le même tiroir, car cela provoquerait des bourrages.
- N'utilisez pas de papier couché à moins qu'il soit spécialement conçu pour l'impression électrophotographique.

### Caractéristiques du papier

Les caractéristiques de papier suivantes affectent la fiabilité et la qualité de l'impression. Lors d'une impression sur ces supports, prenez en compte les facteurs suivants.

## Grammage

Le tiroir standard peut charger du papier dont le grammage est compris entre 60 et 120 g/m<sup>2</sup> (16 et 32 lb), sens machine sur longueur. La rigidité des papiers dont le grammage est inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) peut être insuffisante et empêcher que l'alimentation se fasse correctement, et provoquer ainsi des bourrages.

## Roulage

On appelle roulage la tendance du support à se recourber aux extrémités. Si le papier se recourbe d'une manière excessive, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation. Cela se produit généralement lorsque le papier a transité à l'intérieur de l'imprimante, où il est exposé à des températures élevées. Stocker du papier non emballé dans des endroits chauds, humides, froids ou secs peut contribuer à ce qu'il se recourbe avant l'impression, provoquant des problèmes d'alimentation.

## Lissage

Le degré de lissage du papier affecte directement la qualité de l'impression. Si le papier est trop rugueux, le toner n'est pas réparti correctement. Si le papier est trop lisse, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation ou de qualité d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser du papier à 50 points Sheffield.

## Teneur en eau

La teneur en eau du papier affecte à la fois la qualité de l'impression et la possibilité, pour l'imprimante, d'alimenter correctement le papier. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. L'exposition du papier aux variations de taux d'humidité peut réduire ses performances.

Stockez le papier sans le sortir de son emballage dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures avant de l'utiliser pour l'impression. Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.

## Sens du papier

Le sens du papier correspond à l'alignement des fibres du papier sur une feuille. Vous avez le choix entre *sens machine sur longueur* (dans le sens de la longueur du papier) et *sens machine sur largeur* (dans le sens de la largeur du papier).

Pour les grammages compris entre 60 et 120 g/m<sup>2</sup> (16 et 32 lb), il est conseillé d'utiliser du papier sens machine sur longueur.

## Teneur en fibres

La plupart des papiers xérogaphiques de qualité supérieure sont constitués de bois réduit en pulpe à 100 % selon un procédé chimique. Il s'agit dans ce cas d'un papier très stable engendrant peu de problèmes d'alimentation et offrant un niveau de qualité supérieur. Le papier qui contient des fibres telles que le coton peut affecter la manipulation.

## Supports déconseillés

Les types de supports suivants sont déconseillés pour une utilisation avec l'imprimante :

- Supports traités par un procédé chimique pour permettre d'effectuer des copies sans papier carbone, également appelés papiers autocopiant ou papiers NCR (No Carbon Required Paper).
- Supports préimprimés fabriqués avec des produits chimiques susceptibles de contaminer l'imprimante.

- Supports préimprimés susceptibles d'être affectés par la température de l'unité de fusion.
- Supports préimprimés exigeant un repérage (emplacement d'impression précis sur la page) supérieur à  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  po.), notamment des formulaires ROC (Reconnaissance optique des caractères).  
Il est parfois possible de régler le repérage dans le logiciel pour imprimer sur ce type de formulaire.
- Supports couchés (de qualité effaçable), supports synthétiques et thermiques.
- Supports à bords irréguliers, supports présentant une surface rugueuse ou très texturée ou supports recourbés.
- Les papiers recyclés qui ne sont pas conformes à la norme EN 12281:2002 (Européenne)
- Supports de grammage inférieur à  $60 \text{ g/m}^2$  (16 lb)
- Supports reliés

## Sélection de formulaires préimprimés et de papier à en-tête

- Utilisez du papier sens machine sur longueur.
- Utilisez uniquement des formulaires et du papier à en-tête imprimés à l'aide d'un procédé d'impression lithographique offset ou par gravure.
- Evitez d'utiliser du papier présentant une surface rugueuse ou très texturée.
- Utilisez un type d'encre non affecté par la résine du toner. Les types d'encres oxydantes ou à base d'huile répondent généralement à ces exigences, mais pas nécessairement les types d'encre latex.
- Imprimez toujours un échantillon sur les formulaires préimprimés et papiers à en-tête que vous prévoyez d'utiliser avant d'en acheter en grande quantité. Cette action permet de déterminer si l'encre utilisée sur le formulaire préimprimé ou le papier à en-tête modifie la qualité d'impression.
- En cas de doute, contactez votre fournisseur de papier.
- Lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête, chargez le papier dans le sens adapté à votre imprimante.

## Stockage du papier

Suivez les recommandations ci-après afin d'éviter les bourrages et les problèmes de qualité d'impression :

- Stockez le papier sans le sortir de son emballage dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures avant de l'utiliser pour l'impression.
- Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.
- Pour un résultat optimal, stockez le papier à une température de  $21^\circ\text{C}$  ( $70^\circ\text{F}$ ) avec une humidité relative de 40 %.
- La plupart des fabricants d'étiquettes recommandent d'imprimer à des températures comprises entre  $18$  et  $24^\circ\text{C}$  ( $65$  et  $75^\circ\text{F}$ ) avec une humidité relative de 40 à 60 %.
- Stockez le papier dans des cartons, sur une palette ou une étagère plutôt que sur le sol.
- Stockez les ramettes sur une surface plane.
- Ne placez rien sur les ramettes de supports d'impression.
- Ne retirez le papier du carton ou de l'emballage que lorsque vous vous apprêtez à le charger dans l'imprimante. Le carton et l'emballage contribuent à maintenir le papier propre, sec et à plat.

## Formats de papier pris en charge

Format de papier	Tiroir 250 feuilles standard	Tiroir 550 feuilles en option	Chargeur multifonction	Impression recto verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po)	✓	✓	✓	✓
<b>Portrait A5 (SEF)</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po)	✓	✓	✓	X
<b>Paysage A5 (LEF)<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 po)	✓	✓	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 po)	✓	✓	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po)	✓	✓	✓	X
<b>Oficio (Mexique)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 po)	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 po)	✓	X	✓	X
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po)	✓	✓	✓	X
<b>Executive</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po)	✓	✓	✓	X
<b>Lettre</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po)	✓	✓	✓	✓
<b>Légal</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Le chargement par défaut se fait en orientation bord long.

<sup>2</sup> Le papier doit être large d'au moins 210 mm (8,27 po) et long d'au moins 279,4 mm (11 po) pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Lorsque le paramètre Universel est sélectionné, la page est configurée au format 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 po) sauf si indiqué par l'application.

Format de papier	Tiroir 250 feuilles standard	Tiroir 550 feuilles en option	Chargeur multifonction	Impression recto verso
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 po)	✓	✓	✓	✓
<b>Universel<sup>3</sup></b> 99 x 148 mm à 215,9 x 359,92 mm (3,9 x 5,83 po à 8,5 x 14,17 po)	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>
<b>Enveloppe 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po)	X	X	✓	X
<b>Enveloppe 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 po)	X	X	✓	X
<b>Enveloppe 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po)	X	X	✓	X
<b>Enveloppe DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po)	X	X	✓	X
<b>Enveloppe C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po)	X	X	✓	X
<b>Enveloppe B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 po)	X	X	✓	X
<b>Autre enveloppe</b> 98,4 x 162 mm à 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 po à 6,93 x 9,84 po)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Le chargement par défaut se fait en orientation bord long.

<sup>2</sup> Le papier doit être large d'au moins 210 mm (8,27 po) et long d'au moins 279,4 mm (11 po) pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Lorsque le paramètre Universel est sélectionné, la page est configurée au format 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 po) sauf si indiqué par l'application.

## Types de support pris en charge

Type de support	Tiroir 250 feuilles standard	Tiroir 550 feuilles en option	Chargeur multi-fonction	Impression recto verso
Papier ordinaire	✓	✓	✓	✓
Bristol	X	X	✓	X
Papier recyclé	✓	✓	✓	✓
Étiquettes en papier*	✓	✓	✓	X
Papier de qualité	✓	✓	✓	✓
Papier à en-tête	✓	✓	✓	✓
Préimprimé	✓	✓	✓	✓
Papier de couleur	✓	✓	✓	✓
Papier fin	✓	✓	✓	✓
Papier épais	✓	✓	✓	✓
Grené/Chiffon	✓	✓	✓	✓
Enveloppe	X	X	✓	X
Enveloppe grenée	X	X	✓	X

\* Les étiquettes papier à une seule face sont conçues pour une utilisation occasionnelle de moins de 20 pages par mois. Les étiquettes en vinyle, spéciales pharmacie ou à deux faces ne sont pas prises en charge.

## Grammages de papiers pris en charge

	Tiroir 250 feuilles standard	Tiroir 550 feuilles en option	Chargeur multifonction	Impression recto verso
Grammage du papier	60 à 120 g/m <sup>2</sup> (16 à 32 lb)	60 à 120 g/m <sup>2</sup> (16 à 32 lb)	60 à 217 g/m <sup>2</sup> (16 à 58 lb)	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb)

# Configurer, installer et paramétrer

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

- Laissez suffisamment d'espace pour ouvrir les tiroirs, les capots et les portes et installer les options matérielles.
- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez-la sur une surface plane, stable et propre.
- Veuillez suivre les instructions suivantes :
  - Nettoyer, sécher et enlever la poussière
  - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones
  - Ne pas exposer directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs
  - Ne pas exposer directement aux rayons du soleil, à un taux d'humidité élevé ou à des variations de températures
- Respecter les températures recommandées et éviter les fluctuations.

Température ambiante	10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)
Température de stockage	-40 à 40 °C (-40 à 104 °F)

- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1	Haut	305 mm (12 po)
2	Arrière	100 mm (3,94 po)
3	Volet de droite	76,2 mm (3 po)
4	Avant	305 mm (12 po) <b>Remarque :</b> L'espace minimum nécessaire à l'avant de l'imprimante est de 76 mm (3 po).
5	Volet de gauche	110 mm (4,33 po)

## Connexion des câbles

**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement sur une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante lors de l'impression, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante indiquées.



	Port d'imprimante	Fonction
1	Port USB de l'imprimante	Raccorder l'imprimante à l'ordinateur.
2	Port Ethernet	Connecter l'imprimante à un réseau.
3	Prise du cordon d'alimentation	Connecter l'imprimante à une prise électrique.

## Installation des tiroirs en option

**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des périphériques de stockage alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3 Déballez le tiroir optionnel, puis retirez tous les matériaux d'emballage.
- 4 Aligned l'imprimante sur le tiroir en option, puis abaissez l'imprimante pour la mettre en place.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



- 5 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement sur une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 6 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez le tiroir dans le pilote d'impression afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression](#) » à la [page 22](#).

## Chargement du papier et des supports spéciaux

### Définition du type et du format de papier

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Papier** > **OK** > **Configuration du tiroir** > **OK** > **Format/Type papier** > **OK** > sélectionnez une source de papier

- 2 Définissez le type et le format de papier.

## Configuration des paramètres de papier Universel

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > **OK** > Papier > **OK** > Configuration du support > **OK** > Configuration générale > **OK**

2 Configurez les paramètres.

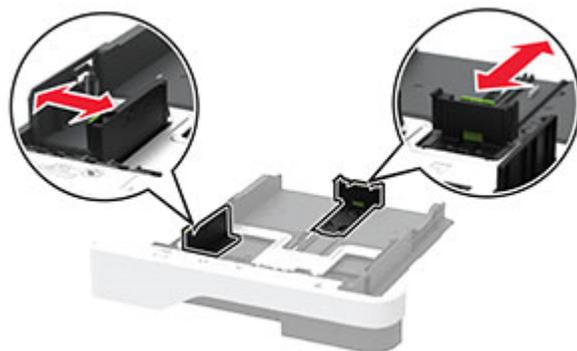
## Chargement des tiroirs

1 Retirez le tiroir.

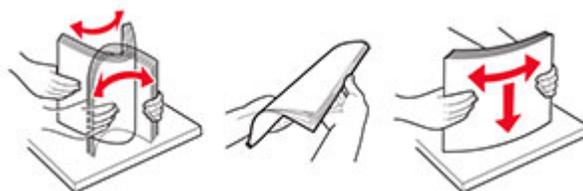
**Remarque :** Pour éviter les bourrages papier, ne retirez pas le tiroir lorsque l'imprimante est occupée.



2 Ajustez les guides pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.



3 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



4 Chargez la pile de papier, face à imprimer vers le bas, puis assurez-vous que les guides sont bien ajustés contre le papier.

**Remarques :**

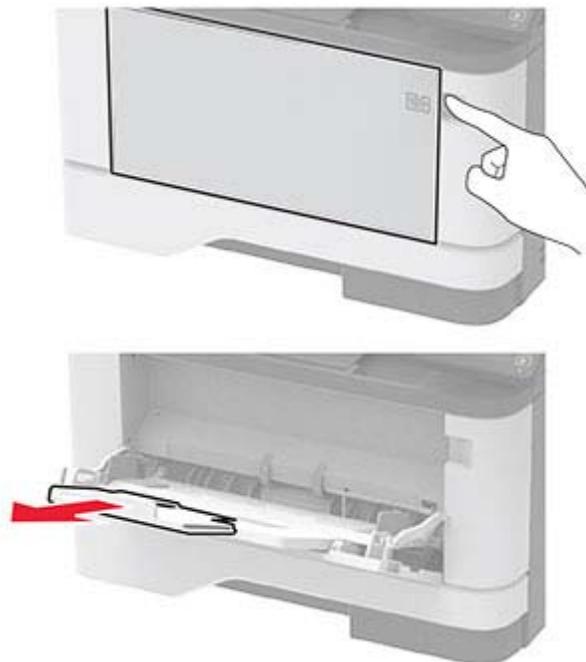
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas, en orientant l'en-tête vers l'avant du tiroir pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut, en orientant l'en-tête vers l'arrière du tiroir pour l'impression recto verso.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir.
- Pour éviter les bourrages papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas les indicateurs de remplissage maximum.

**5** Insérez le tiroir.

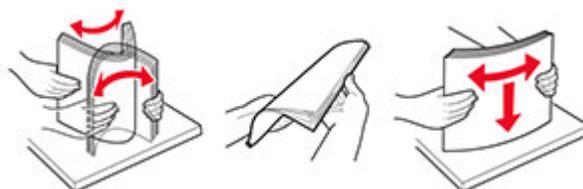
Si nécessaire, définissez le format et le type du papier à partir du panneau de commandes pour qu'ils correspondent au papier chargé.

## Alimentation du chargeur multifonction

1 Ouvrez le chargeur multifonction.



2 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



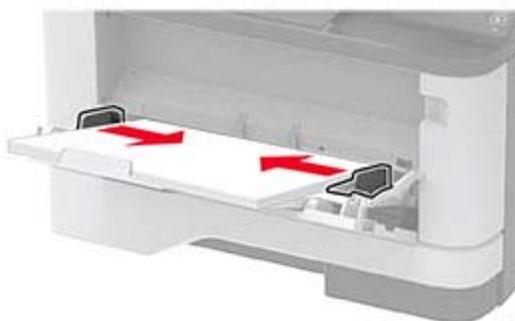
3 Chargez le papier avec la face imprimable tournée vers le haut.

### Remarques :

- Chargez le papier à en-tête face vers le haut, en orientant l'en-tête vers l'arrière de l'imprimante pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas, en orientant l'en-tête vers l'avant de l'imprimante pour l'impression recto verso.
- Chargez les enveloppes avec le rabat vers le bas sur le côté gauche.

**Avertissement—Danger potentiel :** n'utilisez pas d'enveloppes avec timbre, agrafe, fermoir, fenêtre, revêtement intérieur couché ou bande autocollante.

- 4 Ajustez les guides pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.



- 5 A partir du panneau de commandes, réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé.

## Chaînage des tiroirs

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Papier** > **OK** > **Configuration du tiroir** > **OK** > **Format/Type papier** > **OK**

- 2 Définissez les mêmes formats et types de papier pour les tiroirs que vous chaînez.

- 3 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Maintenance** > **OK** > **Menu Config** > **OK** > **Configuration du tiroir** > **OK**

- 4 Définissez Chaînage des tiroirs sur **Automatique**.

Pour annuler le chaînage de tiroirs, assurez-vous qu'aucun tiroir n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.

**Avertissement—Danger potentiel** : La température de l'unité de fusion varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le tiroir.

## Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et microcodes

### Installation du logiciel de l'imprimante

#### Remarques :

- Le pilote d'impression est inclus dans le package d'installation du logiciel.

- Avec les ordinateurs Macintosh exécutant macOS version 10.7 ou ultérieure, vous n'avez pas besoin d'installer le pilote pour pouvoir imprimer sur une imprimante AirPrint certifiée.
- 1 Obtenez une copie du programme d'installation du logiciel.
    - Depuis le CD logiciel fourni avec l'imprimante.
    - Depuis notre site Web ou chez le revendeur de votre imprimante.
  - 2 Lancez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Mise à jour du microcode

Certaines applications nécessitent que le microcode du périphérique soit à un niveau minimal pour fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du microcode du périphérique, contactez votre représentant commercial.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

### Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Mettre à jour le microcode**.
- 3 Recherchez le fichier flash.
- 4 Cliquez sur **Télécharger**.

## Exportation ou importation d'un fichier de configuration

Vous pouvez exporter les paramètres de configuration dans un fichier texte, que vous pouvez ensuite importer pour appliquer ces paramètres à d'autres imprimantes.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

### Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Exporter la configuration** ou sur **Importer la configuration**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.
- 4 Si l'imprimante prend en charge des applications, effectuez les opérations suivantes :
  - a Cliquez sur **Applications** > sélectionnez l'application > **Configurer**.
  - b Cliquez sur **Exporter** ou sur **Importer**.

## Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez mettre à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows 7 ou version ultérieure, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
  - Pour les versions antérieures, sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Accédez à l'onglet Configuration, puis cliquez sur **Mettre à jour - Interroger l'imprimante**.
- 4 Appliquez les modifications.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante, puis sélectionnez **Options et consommables**.
- 2 Accédez à la liste des options matérielles, puis ajoutez les options installées.
- 3 Appliquez les modifications.

## Utilisation en réseau

### Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi

**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Assurez-vous que l'option Réseau actif est définie sur Auto. A partir du panneau de commandes, accédez à

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Informations réseau** > **OK** > **Réseau actif** > **OK** > **Auto** > **OK**

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Sans fil** > **OK** > **Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante** > **OK** > **Choisir un réseau** > **OK**
- 2 Sélectionnez un réseau Wi-Fi, puis saisissez le mot de passe réseau.

**Remarque :** Sur les modèles d'imprimante compatibles Wi-Fi, une invite de configuration du réseau Wi-Fi s'affiche lors de la configuration initiale.

### Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès (routeur sans fil) est certifié WPS ou compatible WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Votre imprimante est dotée d'un adaptateur réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'adaptateur.
- Assurez-vous que l'option Réseau actif est définie sur Auto. A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Informations réseau** > **OK** > **Réseau actif** > **OK** > **Auto** > **OK**

### Utilisation de la méthode Bouton de commande

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Sans fil** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Méthode de démarrage par bouton de commande** > **OK**

2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Utilisation de la méthode PIN (numéro d'identification personnel)

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Sans fil** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Méthode de démarrage par code PIN** > **OK**

2 Copiez le code PIN WPS à huit chiffres.

3 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse.

#### Remarques :

- Pour connaître l'adresse IP, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

4 Accédez aux paramètres WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.

5 Saisissez le code PIN à huit chiffres, puis enregistrez les modifications.

## Connexion d'un périphérique mobile à l'imprimante

**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de connecter votre périphérique mobile, procédez comme suit :

- Activez Wi-Fi Direct® dans l'imprimante. A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Sans fil** > **OK** > **Activer Wi-Fi Direct** > **OK** > **Activé** > **OK**

- Affichez le SSID Wi-Fi Direct. A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK** > **SSID** > **OK**

- Affichez la clé pré-partagée (PSK). A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK** > **Définir PSK** > **OK**

### Connexion à l'aide de Wi-Fi Direct

- 1 Sur le périphérique mobile, accédez au menu des paramètres.
- 2 Activez le Wi-Fi, puis appuyez sur **Wi-Fi Direct**.
- 3 Sélectionnez le SSID de l'imprimante.
- 4 Vérifiez la connexion sur le panneau de commandes de l'imprimante.

### Connexion à l'aide de Wi-Fi

- 1 Sur le périphérique mobile, accédez au menu des paramètres.
- 2 Appuyez sur **Wi-Fi**, puis sélectionnez le SSID de l'imprimante.

**Remarque** : La chaîne « DIRECT-xy » (où xy est composée de 2 caractères aléatoires) est ajoutée avant le SSID.

- 3 Saisissez la clé pré-partagée.

**Remarque** : La clé pré-partagée est le mot de passe.

### Désactivation du réseau Wi-Fi

**Remarque** : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Réseau/Ports** > **OK** > **Informations réseau** > **OK** > **Réseau actif** > **OK** > **Réseau standard** > **OK**

- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Vérification de la connectivité de l'imprimante

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Rapports** > **OK** > **Réseau** > **OK** > **Page de configuration du réseau** > **OK**

- 2 Vérifiez la première section de la page et assurez-vous que l'état est Connectée.

Si l'état est Non connectée, il se peut que la connexion de réseau local ne soit pas activée ou que le câble réseau soit débranché ou ne fonctionne pas correctement. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

## Configuration du serveur SMTP

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

**Remarques :**

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

**2** Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Notifications > Configuration des alertes par courrier électronique**.

**3** Configurez les paramètres à partir de la section Configuration de la messagerie.

**4** Cliquez sur **Enregistrer**.

## Impression de la Page des paramètres de menu

**1** A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres > OK > Rapports > OK**

**2** Sélectionnez **Page des paramètres des menus**, puis appuyez sur **OK**.

# Sécuriser l'imprimante

## Emplacement du logement de sécurité

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de verrouiller l'imprimante en position.



## Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile ou des paramètres individuels, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Maintenance** > **OK** > **Effacement hors service** > **OK** > **Effacer toutes les informations en mémoire non volatile** > **OK** > **Oui** > **OK**

2 Sélectionnez **Lancer la configuration initiale** ou **Laisser l'imprimante hors ligne**, puis appuyez sur **OK**.

## Restauration des paramètres usine

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Restaurer les paramètres usine** > **OK** > **Restaurer tous les paramètres** > **OK**

2 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

## Déclaration relative à la volatilité

Votre imprimante comporte différents types de mémoires pouvant stocker les paramètres de l'imprimante et du réseau, ainsi que les données d'utilisateur.

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	Votre imprimante utilise une <i>mémoire vive</i> (RAM) standard pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression simples.
Mémoire non volatile	Votre imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres du périphérique et les informations du réseau.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.

# Imprimer

## Impression depuis un ordinateur

**Remarque :** Pour les étiquettes, les bostols et les enveloppes, définissez le format et le type de papier dans l'imprimante avant d'imprimer le document.

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 3 Imprimez le document.

## Impression à partir d'un appareil mobile

### Impression à partir d'un appareil mobile à l'aide du service d'impression Mopria

**Remarque :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

Le service d'impression Mopria® est une solution d'impression mobile pour les appareils mobiles dotés d'Android™ version 5.0 ou ultérieure. Il vous permet d'imprimer directement sur n'importe quelle imprimante certifiée Mopria.

**Remarque :** Assurez-vous de télécharger l'application du service d'impression Mopria à partir de la boutique Google Play™ et de l'activer dans l'appareil mobile.

- 1 Sur votre appareil mobile Android, lancez une application compatible ou sélectionnez un document dans votre gestionnaire de fichiers.
- 2 Appuyez sur  > **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
- 4 Appuyez sur .

### Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide d'AirPrint

**Remarque :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

La fonction logicielle AirPrint est une solution d'impression mobile qui vous permet d'imprimer directement à partir de périphériques Apple sur une imprimante certifiée AirPrint.

**Remarques :**

- Assurez-vous que le périphérique Apple et l'imprimante sont connectés au même réseau. Si le réseau compte plusieurs concentrateurs sans fil, assurez-vous que les deux périphériques sont connectés au même sous-réseau.

- Cette application est uniquement prise en charge sur certains périphériques Apple.
- 1 Sur votre périphérique mobile, sélectionnez un document depuis votre gestionnaire de fichiers ou lancez une application compatible.
  - 2 Appuyez sur  > **Imprimer**.
  - 3 Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
  - 4 Imprimez le document.

## Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide de Wi-Fi Direct®

**Remarque :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

Wi-Fi Direct est un service d'impression qui vous permet d'imprimer sur toute imprimante compatible Wi-Fi Direct.

**Remarque :** Vérifiez que le périphérique mobile est connecté au réseau sans fil de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Connexion d'un périphérique mobile à l'imprimante](#) » à la [page 23](#).

- 1 Sur votre périphérique mobile, lancez une application compatible ou sélectionnez un document dans votre gestionnaire de fichiers.
- 2 En fonction de votre périphérique mobile, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur  > **Imprimer**.
  - Appuyez sur  > **Imprimer**.
  - Appuyez sur  > **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
- 4 Imprimez le document.

## Configuration des travaux confidentiels

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

**Remarques :**

- Voir l'adresse IP de l'imprimante sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
- 2 Cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Config. impression confidentielle**.
  - 3 Configurez les paramètres.

Utilisez	A
Nbre max. de codes PIN erronés	Configurer le nombre de codes PIN non valides qu'il est possible de saisir. <b>Remarque :</b> lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur sont supprimés.
Expiration des travaux confidentiels	Définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression confidentiels. <b>Remarque :</b> Les travaux confidentiels suspendus sont stockés dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient libérés ou supprimés manuellement.
Expiration des travaux répétés	Définissez un délai d'expiration pour un travail d'impression répété. <b>Remarque :</b> Les travaux suspendus répétés sont stockés dans la mémoire de l'imprimante pour réimpression.
Expiration des travaux vérifiés	Définissez le délai d'expiration de l'impression d'une copie par l'imprimante avant d'imprimer les copies restantes. <b>Remarque :</b> les travaux vérifiés permettent de s'assurer que la première copie est satisfaisante avant d'imprimer les autres.
Expiration des travaux différés	Définissez le délai d'expiration du stockage par l'imprimante des travaux d'impression. <b>Remarque :</b> les travaux suspendus réservés sont automatiquement supprimés après l'impression.
Conserver tous les travaux suspendus	Configurer l'imprimante pour suspendre tous les travaux d'impression.
Conserver les documents en double	Configurer l'imprimante de sorte à imprimer tous les documents portant le même nom de fichier.

## Impression de travaux confidentiels et suspendus

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer et suspendre**.
- 4 Sélectionnez **Utiliser l'option Imprimer et suspendre**, puis attribuez un nom d'utilisateur.
- 5 Sélectionnez le type de travail d'impression (Confidentiel, Différer l'impression, Répéter l'impression ou Vérifier l'impression).  
Si le travail d'impression est confidentiel, entrez un code PIN à quatre chiffres.
- 6 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

7 A partir du panneau de commandes, lancez le travail d'impression.

- Pour les travaux d'impression confidentiels, accédez à :

**Travaux suspendus** > **OK** > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **OK** > **Travaux confidentiels** > **OK**  
> entrez le code PIN > **OK** > sélectionnez le travail d'impression > **OK** > configurez les paramètres >  
**OK** > **Imprimer** > **OK**

- Pour les autres travaux d'impression, accédez à :

**Travaux suspendus** > **OK** > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **OK** > sélectionnez le travail  
d'impression > **OK** > configurez les paramètres > **OK** > **Imprimer** > **OK**

## Pour les utilisateurs Macintosh

1 Lorsqu'un document est ouvert, choisissez **Fichier** > **Imprimer**.

2 Dans le menu Aperçu ou Support et qualité, choisissez **Impression avec code PIN**.

3 Activez **Imprimer avec code PIN**, puis entrez un code PIN à quatre chiffres.

4 Cliquez sur **Imprimer**.

5 A partir du panneau de commandes, lancez le travail d'impression. Accédez à :

**Travaux suspendus** > **OK** > sélectionnez le nom de votre ordinateur > **OK** > **Travaux confidentiels** > **OK**  
> entrez le code PIN > **OK** > sélectionnez le travail d'impression > **OK** > **Imprimer** > **OK**

## Impression de la liste des échantillons de polices

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Rapports** > **OK** > **Imprimer** > **OK** > **Imprimer polices** > **OK**

2 Sélectionnez un échantillon de police, puis appuyez sur **OK**.

## Insertion d'intercalaires entre les copies

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Impression** > **OK** > **Mise en page** > **OK** > **Séparateurs** > **OK** > **Entre les copies** >  
**OK**

2 Imprimez le document.

## Annulation d'une tâche d'impression

### A partir du panneau de commandes de l'imprimante

1 Sur le panneau de commandes, appuyez deux fois sur , puis sur .

2 Sélectionnez un travail d'impression à annuler, puis appuyez sur **OK**.

## A partir de l'ordinateur

- 1 Selon le système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez le dossier Imprimantes, puis sélectionnez votre imprimante.
  - Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante.
- 2 Sélectionnez le travail d'impression à annuler.

## Réglage de l'intensité du toner

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :  
**Paramètres** > **OK** > **Imprimer** > **OK** > **Qualité** > **OK** > **Intensité toner** > **OK**
- 2 Ajustez le paramètre, puis appuyez sur **OK**.

# Utiliser les menus de l'imprimante

## Affichage des menus

Périphérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Préférences</a></li> <li>• <a href="#">Mode Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panneau de commandes à distance</a><sup>1</sup></li> <li>• <a href="#">Notifications</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gestion de l'alimentation</a></li> <li>• <a href="#">Restaurer les paramètres usine</a></li> <li>• <a href="#">Maintenance</a></li> <li>• <a href="#">A propos de cette imprimante</a></li> </ul>
Imprimer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mise en page</a></li> <li>• <a href="#">Configuration</a></li> <li>• <a href="#">Qualité</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Image</a></li> </ul>
Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration du tiroir</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration du support</a></li> </ul>
Réseau/Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informations réseau</a></li> <li>• <a href="#">Sans fil</a><sup>2</sup></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuration LPD</a></li> <li>• <a href="#">Paramètres HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restreindre l'accès au réseau externe</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Sécurité*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Méthodes de connexion</a></li> <li>• <a href="#">Gestion de certificats</a></li> <li>• <a href="#">Restrictions de connexion</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration des impressions confidentielles</a></li> <li>• <a href="#">Effacer fichiers données temporaires</a></li> <li>• <a href="#">Divers</a></li> </ul>
Rapports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Page des paramètres de menu</a></li> <li>• <a href="#">Périphérique</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimer</a></li> <li>• <a href="#">Réseau</a></li> </ul>
<a href="#">Dépannage</a>	Pages de test de qualité d'impression	
<sup>1</sup> Peut être configuré uniquement à partir d'Embedded Web Server.		
<sup>2</sup> Disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.		

## Périphérique

### Préférences

Option de menu	Description
Langue d'affichage	Définir la langue du texte qui s'affiche à l'écran.
Pays/région	Identifiez le pays ou la région dans lequel l'imprimante est configurée pour fonctionner.
Exécuter la configuration initiale Oui Non*	Exécuter l'assistant de configuration.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Informations affichées</b> Texte affiché 1 Texte affiché 2	Spécifier les informations qui s'affichent sur l'écran d'accueil.
<b>Date et heure</b> Configurer Date et heure actuelles Définir date/heure manuellement Format de date [MM-JJ-AAAA*] Format d'heure [12 heures A.M./P.M.*] Fuseau horaire [Etats-Unis/Canada EST*] Protocole horloge réseau Activer NTP Serveur NTP	Configurer la date et l'heure de l'imprimante.
<b>Formats de papier</b> U.S.* Unités métriques	Préciser l'unité de mesure des formats de papier.  <b>Remarque :</b> Le pays ou la région que vous avez sélectionné(e) dans l'assistant de configuration initial détermine le paramètre de format du papier initial.
<b>Délai d'affichage</b> 5-300 (60*)	Définir la durée d'inactivité en secondes avant l'affichage de l'écran d'accueil ou avant que l'imprimante déconnecte automatiquement un compte utilisateur.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Mode Eco

Option de menu	Description
<b>Imprimer</b> Faces Recto* Recto verso	Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.
<b>Imprimer</b> Pages par face Désactivé* 2 pages par face 3 pages par face 4 pages par face 6 pages par face 9 pages par face 12 pages par face 16 pages par face	Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.
<b>Imprimer</b> Intensité toner Léger Normale* Sombre	Déterminer le degré de luminosité des images texte.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Panneau de commandes distant

Option de menu	Description
<b>Connexion VNC externe</b> Ne pas autoriser* Autoriser	Connecter un client VNC (Virtual Network Computing) externe au panneau de commandes à distance.
<b>Type d'authentification</b> Aucun* Authentification standard	Définir le type d'authentification permettant d'accéder au serveur client VNC.
<b>Mot de passe VNC</b>	Spécifier le mot de passe pour se connecter au serveur client VNC. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement si l'option type d'authentification est définie sur Authentification standard.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Notifications

Option de menu	Description
<b>Fournitures</b> Afficher estimations fournitures Afficher estimations* Ne pas afficher estimations	Afficher l'estimation de l'état des fournitures.
<b>Fournitures</b> Notifications de fournitures personnalisées	Configurer les paramètres de notification lorsque l'imprimante requiert l'intervention de l'utilisateur. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Configuration des alertes par courrier électronique</b> Configuration de la messagerie Passerelle SMTP principale Port de passerelle SMTP principale (25*) Passerelle SMTP secondaire Port de passerelle SMTP secondaire (25*) Délai SMTP (30 secondes*) Adresse de réponse Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut(Désactivé*) Utiliser SSL/TLS(Désactivé*) Exiger un certificat approuvé(Activé*) Authentification via serveur SMTP (Aucune authentification requise*) E-mail envoyé par périphérique(Aucun*) ID utilisateur du périphérique Mot de passe de périphérique Domaine NTLM Désactiver l'erreur « Serveur SMTP non configuré » (Désactivé*)	Configurer les paramètres de courrier électronique de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Prévention des erreurs</b> Assistance bourrage papier Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante pour vérifier automatiquement les bourrages papier.
<b>Prévention des erreurs</b> Auto continu Désactivé 5-255 (5*)	Laisser l'imprimante poursuivre automatiquement le traitement ou l'impression d'un travail après avoir effacé certaines conditions d'intervention.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Redémarrage automatique Toujours redémarrer* Ne jamais redémarrer Redémarrer si inactif	Configurer l'imprimante pour redémarrer en cas d'erreur.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Redémarrages automatiques max. 1-20 (2*)	Définir le nombre de redémarrages automatiques maximum de l'imprimante.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Fenêtre de redémarrage automatique 1-525600 (720*)	Définir le nombre de secondes avant que l'imprimante effectue un redémarrage automatique.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Compteur de redémarrages automatiques	Afficher les informations en lecture seule du compteur de redémarrages.
<b>Prévention des erreurs</b> Afficher l'erreur papier trop court Effacer auto* Activé	Configurer l'imprimante pour afficher un message d'erreur en cas de papier trop court.  <b>Remarque :</b> La notion Papier trop court fait référence au format du papier chargé.
<b>Prévention des erreurs</b> Protection page Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour traiter la page entière dans la mémoire avant de l'imprimer.
<b>Récupération contenu bourrage</b> Correction bourrage Auto* Désactivé Activé	Configurer l'imprimante pour réimprimer les pages bloquées suite à un bourrage.  <b>Remarque :</b> Sur certains modèles d'imprimante, le paramètre par défaut est Désactivé.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Gestion de l'alimentation électrique

Option de menu	Description
<b>Profil Mode Veille</b> Imprimer en mode Veille Rester actif après l'impression Activer le mode Veille après l'impression*	Configurer l'imprimante de sorte qu'elle reste en mode Prêt ou qu'elle revienne au mode Veille après l'impression.
<b>Délais</b> Mode Veille 1-120 minutes (15*)	Définir le délai d'inactivité avant que l'imprimante se mette en mode Veille.
<b>Délais</b> Délai d'hibernation Désactivé 1 heure 2 heures 3 heures 6 heures 1 jour 2 jours 3 jours* 1 semaine 2 semaines 1 mois	Définir le délai avant que l'imprimante ne se mette hors tension.
<b>Délais</b> Délai d'hibernation lors d'une connexion Hibernation Ne pas activer l'hibernation*	Définir Délai d'hibernation de sorte que l'imprimante se mette hors tension quand il existe une connexion Ethernet active.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Restaurer paramètres d'usine

Option de menu	Description
<b>Restauration des paramètres</b> Restaurer tous les paramètres Restaurer les paramètres d'impression Restaurer les paramètres réseau	Restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante.

## Maintenance

### Menu Config

Option de menu	Description
<b>Configuration USB</b> PnP USB 1* 2	Modifier le mode de pilote USB de l'imprimante pour améliorer sa compatibilité avec un ordinateur personnel.
<b>Configuration USB</b> Vitesse USB Pleine Auto*	Configurer le port USB pour un fonctionnement à pleine vitesse et désactiver ses fonctionnalités haute vitesse.
<b>Configuration du tiroir</b> Chaînage des tiroirs Automatique* Désactivé	Configurer l'imprimante pour chaîner les tiroirs qui ont le même type et le même format de papier.
<b>Configuration du tiroir</b> Afficher message insertion tiroir Désactivé Uniquement pour les formats inconnus* Toujours	Afficher le message <b>Insertion tiroir</b> .
<b>Configuration du tiroir</b> Chargement de papier A5 Bord court Bord long*	Spécifier l'orientation de la page lors du chargement de papier au format A5.
<b>Configuration du tiroir</b> Invites papier Auto* Chargeur multifonction Papier manuel	Définir la source de papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger du papier.
<b>Configuration du tiroir</b> Invites enveloppes Auto* Chargeur multifonction Enveloppe manuel	Définir la source de papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger une enveloppe.
<b>Configuration du tiroir</b> Action pour messages Envoyer message à l'utilisateur* Continuer Utiliser actuel	Configurer l'imprimante pour répondre aux invites de changement liées au papier ou aux enveloppes.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Rapports</b> Page des paramètres de menu Journal des événements Résumé Journal Evénements	Imprimer les rapports relatifs aux paramètres du menu, à l'état et aux journaux d'événements de l'imprimante.
<b>Util. fournit. et compteurs</b> Effacer historique utilisation fournitures Réinit. compteur un. trait. im. noire Réinitialiser le compteur de maintenance	Réinitialiser le compteur de pages consommées ou afficher le nombre total de pages imprimées.
<b>Emulations de l'impr.</b> Emulation PS Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante pour reconnaître et utiliser le flux de données PS.
<b>Emulations de l'impr.</b> Sécurité de l'émulateur Délai d'attente de page 0-60 (60*)	Configurer le délai d'attente de page au cours de l'émulation.
<b>Emulations de l'impr.</b> Sécurité de l'émulateur Réinitialiser l'émulateur après le travail Désactivé* Activé	Réinitialiser l'émulateur après un travail d'impression.
<b>Emulations de l'impr.</b> Sécurité de l'émulateur Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante Activé* Désactivé	Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante au cours de l'émulation.
<b>Configuration de l'impression</b> Amél. netteté polices 0-150 (24*)	Définir la valeur de taille du texte, en points, en dessous de laquelle les écrans à haute fréquence sont utilisés lors de l'impression des données de police.
<b>Configuration de l'impression</b> Densité d'impression Désactivé* 1-5	Régler la densité du toner lors de l'impression de documents.
<b>Opérations périphérique</b> Mode Silencieux Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante de sorte à réduire son niveau sonore lorsqu'elle imprime.  <b>Remarque :</b> L'activation de ce paramètre réduit les performances globales de l'imprimante.
<b>Opérations périphérique</b> Menu Panneau Commande Activer* Désactiver	Configurer l'imprimante pour afficher les menus du panneau de commandes.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Opérations périphérique</b> Mode Sans échec Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour fonctionner dans un mode spécial, dans lequel elle tente de continuer à offrir autant de fonctionnalités que possible, malgré les problèmes connus.  Par exemple, lorsque cette option est définie sur Activé et que le moteur recto verso ne fonctionne pas, l'imprimante effectue une impression recto des documents même si le travail est une impression recto verso.  <b>Remarque :</b> Ce paramètre ne peut pas être utilisé lorsque le tiroir n'est pas complètement inséré ou que le capteur du tiroir est endommagé.
<b>Opérations périphérique</b> Effacer état personnalisé	Effacer tous les messages personnalisés.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Effacement hors service

Option de menu	Description
<b>Effac. mém. imprim.</b> Dernier effacement de la mémoire de l'imprimante Effacer toutes les informations en mémoire non volatile Effacer tous les paramètres imprimante et réseau	Effacer tous les paramètres et toutes les applications qui sont stockés sur l'imprimante.

## A propos de cette imprimante

Option de menu	Description
<b>Identification de propriété</b>	Afficher le numéro de série de l'imprimante.
<b>Emplacement de l'imprimante</b>	Identifier l'emplacement de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères.
<b>Contact</b>	Personnaliser le nom de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères.

# Imprimer

## Mise en page

Option de menu	Description
<b>Faces</b> Recto* Recto verso	Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.
<b>Orientation</b> Bord long* Bord court	Déterminer la face du papier reliée lors d'une impression recto verso.  <b>Remarque :</b> Selon l'option sélectionnée, l'imprimante décale automatiquement toutes les informations imprimées sur la page pour que le travail soit correctement relié.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Pages vierges</b> Imprimer Ne pas imprimer*	Imprimer les pages vierges incluses dans un travail d'impression.
<b>Assembler</b> Désactivé [1,1,1,2,2,2]* Activé [1,2,1,2,1,2]	Imprimer les pages d'un travail d'impression en respectant l'ordre défini, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.
<b>Séparateurs</b> Aucun* Entre les copies Entre les travaux Entre les pages	Insérer des séparateurs vierges lors de l'impression.
<b>Source séparateur</b> Tiroir [x] (1*) Chargeur multifonction	Indiquer la source d'alimentation des séparateurs.
<b>Pages par face</b> Désactivé* 2 pages par face 3 pages par face 4 pages par face 6 pages par face 9 pages par face 12 pages par face 16 pages par face	Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.
<b>Ordre des pages sur chaque face</b> Horizontal* Horizontal inversé Vertical Vertical inversé	Déterminer la position des images de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.  <b>Remarque :</b> Le positionnement dépend du nombre d'images de la page et de leur orientation.
<b>Orientation des pages sur chaque face</b> Auto* Paysage Portrait	Déterminer l'orientation du document de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.
<b>Bordure des pages par face</b> Aucune* Fixe	Imprimer une bordure autour de chaque image de page lorsque l'option Pages par face est utilisée.
<b>Copies</b> 1-9999 (1*)	Indiquer le nombre de copies pour chaque impression.
<b>Zone d'impression</b> Normale* Page entière	Définir la zone imprimable d'une feuille de papier.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration

Option de menu	Description
<b>Langage d'imprimante</b> Emulation PCL* Emulation PS	Définir le langage d'imprimante. <b>Remarque :</b> Si un langage d'imprimante par défaut est sélectionné, le logiciel peut continuer à envoyer des travaux d'impression utilisant un autre langage.
<b>Economiser les ressources</b> Désactivé* Activé	Déterminer comment l'imprimante doit traiter les ressources téléchargées, telles que les polices et les macros, lorsqu'elle reçoit un travail nécessitant une quantité de mémoire supérieure à celle disponible. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est définie sur Désactivé, l'imprimante conserve les ressources téléchargées uniquement tant que la mémoire n'est pas requise pour d'autres travaux. Les ressources associées à la langue inactive de l'imprimante sont supprimées.</li> <li>• Lorsque cette option est définie sur Activé, l'imprimante conserve toutes les ressources téléchargées permanentes dans toutes les langues. Lorsque cela est nécessaire, l'imprimante affiche des messages de mémoire saturée au lieu de supprimer des ressources permanentes.</li> </ul>
<b>Imprimer tout - Ordre</b> Ordre alphabétique* Plus récent d'abord Plus ancien d'abord	Spécifiez l'ordre d'impression de tous les travaux suspendus et confidentiels.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Qualité

Option de menu	Description
<b>Résolution impression</b> 300 ppp 600 ppp* Qualité image 1200 Qualité image 2400	Définir la résolution des images et du texte sur la sortie imprimée. <b>Remarque :</b> La résolution est déterminée en points par pouce ou en qualité de l'image.
<b>Intensité toner</b> Claire Normale* Sombre	Déterminer le degré de luminosité des images texte.
<b>Demi-tons</b> Normal* Détails	Améliore la qualité de l'impression pour des lignes plus lisses et des bords plus nets.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## PostScript

Option de menu	Description
<b>Imprimer erreur PS</b> Désactivé* Activé	Imprimer une page décrivant l'erreur PostScript®. <b>Remarque :</b> Lorsqu'une erreur survient, le traitement du travail s'arrête, l'imprimante imprime un message d'erreur et le reste du travail d'impression est éliminé.
<b>Épaisseur de ligne minimale</b> 1-30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale. <b>Remarque :</b> Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.
<b>Verrouiller le mode de démarrage PS</b> Désactivé Activé*	Désactiver le fichier SysStart.
<b>Délai d'attente</b> 15-65535 (40 secondes*) Désactivé	Placer l'imprimante en attente de réception de données supplémentaires avant l'annulation d'un travail d'impression.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## PCL

Option de menu	Description
<b>Nom police</b> [Liste des polices disponibles] (Courier*)	Sélectionner une police dans la source de police spécifiée.
<b>Jeu symboles</b> [Liste des jeux de symboles disponibles] (10U PC-8*)	Déterminer le jeu de symboles pour chaque nom de police. <b>Remarque :</b> Un jeu de symboles est un ensemble de caractères alphanumériques, de signes de ponctuation et de symboles spéciaux. Les jeux de symboles prennent en charge les exigences propres à différentes langues ou programmes spécifiques, telles que les symboles mathématiques utilisés pour la notation scientifique.
<b>Pas</b> 0,08-100,00 (10,00*)	Spécifier l'espacement des polices fixes ou à espacement constant. <b>Remarque :</b> Pas correspond au nombre de caractères à espacement fixe sur un pouce horizontal de texte.
<b>Orientation</b> Portrait* Paysage	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.
<b>Lignes par page</b> 1-255	Spécifier le nombre de lignes de texte pour chaque page imprimée par le biais du flux de données PCL®. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette option de menu active l'échappement vertical entraînant l'impression du nombre sélectionné de lignes demandées entre les marges par défaut de la page.</li> <li>• 60 désigne le paramètre usine appliqué par défaut aux Etats-Unis. 64 correspond au paramètre usine utilisé à l'international.</li> </ul>
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Epaisseur de ligne minimale PCL5</b> 1-30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale initiale. <b>Remarque :</b> Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.
<b>Epaisseur de ligne minimale PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Largeur A4</b> 198 mm* 203 mm	Définir la largeur de page logique sur le format de papier A4. <b>Remarque :</b> On appelle « page logique » l'espace de la page physique sur lequel les données sont imprimées.
<b>CR Auto après LF</b> Désactivé* Activé	Régler l'imprimante pour insérer un retour chariot après avoir reçu une commande de saut de ligne. <b>Remarque :</b> La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.
<b>LF Auto après CR</b> Désactivé* Activé	Régler l'imprimante pour insérer un saut de ligne après avoir reçu une commande de retour chariot.
<b>Renommer les tiroirs</b> Attribuer chargeur MF Affecter tiroir [x] Attribuer papier manuel Attribuer enveloppe manuel	Configurez l'imprimante pour qu'elle fonctionne avec un autre pilote d'impression ou une application personnalisée qui utilise une numérotation différente pour demander une source de papier donnée. Sélectionnez l'une des options suivantes : Désactivé* : l'imprimante utilise les numéros attribués par défaut aux sources d'alimentation. Aucun : la source d'alimentation ignore la commande de sélection de la source d'alimentation. 0 - 199 : sélectionnez un nombre afin d'attribuer une valeur personnalisée à une source d'alimentation.
<b>Renommer les tiroirs</b> Afficher les paramètres usine	Afficher la valeur par défaut (paramètre usine) attribuée à chaque alimentation papier.
<b>Renommer les tiroirs</b> Restaurer valeurs par défaut	Rétablir les valeurs de numérotation par défaut du tiroir.
<b>Délai d'impression</b> 1-255 (90 secondes*) Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle termine un travail d'impression après avoir été inactive pendant le délai spécifié (en secondes).
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Image

Option de menu	Description
<b>Ajustement auto</b> Activé Hors fonction*	Sélectionner le format de papier et l'orientation les mieux adaptés à l'image. <b>Remarque :</b> Lorsque cette option est définie sur Activé, elle ignore les paramètres de mise à l'échelle et d'orientation définis pour l'image.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Inverser</b> Hors fonction* Activé	Inverser les images monochromes à deux tons. <b>Remarque :</b> cette option de menu ne s'applique pas aux formats d'image GIF ou JPEG.
<b>Echelle</b> Ancrage supérieur gauche Meilleure corresp.* Ancrage au centre Ajuster en hauteur/largeur Ajuster en hauteur Ajuster en largeur	Régler l'image pour l'adapter à la zone imprimable. <b>Remarque :</b> Lorsque le paramètre Ajustement auto est défini sur Activé, l'option Echelle est automatiquement définie sur Meilleure corresp.
<b>Orientation</b> Portrait* Paysage Portrait inversé Paysage inversé	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Papier

### Configuration du tiroir

Option de menu	Description
<b>Source par défaut</b> Tiroir [x] (*) Chargeur MF Papier manuel Enveloppe manuel	Choisir l'alimentation papier pour tous les travaux d'impression. <b>Remarque :</b> Chargeur MF apparaît uniquement si l'option Configurer MF est définie sur Cassette.
<b>Format/Type papier</b> Tiroir [x] Chargeur MF Papier manuel Enveloppe manuel	Spécifier le format ou le type de papier chargé dans chaque source d'alimentation papier.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Changer format</b> Désactivé A5/Statement A4/Lettre US Liste complète*	Configurer l'imprimante pour changer un format de papier spécifié si le format demandé n'est chargé dans aucune source d'alimentation papier.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec l'option Désactivé, l'imprimante invite l'utilisateur à charger le format de papier demandé.</li> <li>• A5/Statement permet d'imprimer un document A5 au format Statement lorsque vous chargez un format Statement, et des travaux au format Statement sur du papier A5 lorsque vous chargez du papier A5.</li> <li>• A4/Lettre US permet d'imprimer un document A4 au format Lettre US lorsque vous chargez du papier Lettre US, et des travaux au format Lettre US sur du papier A4 lorsque vous chargez du papier A4.</li> <li>• Liste complète remplace Lettre US/A4.</li> </ul>
<b>Configurer MF</b> Cassette* Manuel Premier	Configurer l'imprimante pour la saisie du papier chargé dans le chargeur multifonction.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est définie sur Cassette, l'imprimante traite le chargeur multifonction comme un tiroir.</li> <li>• Lorsqu'elle est définie sur Manuel, l'imprimante traite le chargeur multifonction comme un chargeur manuel.</li> <li>• Lorsqu'elle est définie sur Premier, l'imprimante utilise le chargeur multifonction jusqu'à ce qu'il soit vide, quelle que soit la source d'alimentation ou le format du papier requis.</li> </ul>
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration du support

### Configuration générale

Option de menu	Description
<b>Unités de mesure</b> Pouces Millimètres	Préciser l'unité de mesure du papier universel.  <b>Remarque :</b> Les pouces sont l'unité appliquée par défaut aux Etats-Unis. L'unité internationale par défaut est le millimètre.
<b>Largeur portrait</b> 3,90-14,17 po (8,50*) 99-360 mm (216*)	Définir la largeur portrait du papier universel.
<b>Hauteur portrait</b> 3,90-14,17 po (14*) 99-360 mm (356*)	Définir la hauteur portrait du papier universel.
<b>Sens d'alimentation</b> Bord court* Bord long	Configurer l'imprimante pour saisir le papier par le bord court ou par le bord long.  <b>Remarque :</b> Le bord long est affiché uniquement lorsque le bord le plus long est plus court que la largeur maximale prise en charge.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Types de supports

Option de menu	Description
Papier ordinaire Bristol Papier recyclé Etiquettes Papier de qualité Enveloppe Enveloppe grenée Papier à en-tête Préimprimé Papier de couleur Léger Grammage élevé Grené/Chiffon Type perso [X]	Indiquer la texture, le grammage et l'orientation du papier chargé.

## Réseau/Ports

### Informations réseau

Option de menu	Description
<b>Réseau actif</b> Auto* Réseau standard Sans fil	Indiquer le type de connexion réseau.
<b>Etat du réseau</b>	Afficher l'état de connectivité du réseau de l'imprimante.
<b>Afficher l'état réseau sur imprimante</b> Désactivé Activé*	Afficher l'état du réseau sur l'écran.
<b>Vitesse, recto verso</b>	Afficher la vitesse de la carte réseau actuellement active.
<b>IPv4</b>	Afficher l'adresse IPv4.
<b>Toutes les adresses IPv6</b>	Afficher toutes les adresses IPv6.
<b>Réinitialiser le serveur d'impression</b> Démarrer	Réinitialiser toutes les connexions actives du réseau à l'imprimante. <b>Remarque :</b> Ce paramètre supprime tous les paramètres de configuration réseau.
<b>Délai exécution réseau</b> Désactivé Activé* (90 secondes)	Définir le délai avant que l'imprimante annule un travail d'impression réseau.
<b>Page d'en-tête</b> Désactivé* Activé	Imprimer une page d'en-tête.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Activer les connexions réseau</b> Activer* Désactiver	Activer ou désactiver toutes les connexions réseau.
<b>Activer LLDP</b> Désactivé* Activé	Activer le protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sur l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Sans fil

**Remarque :** Ce menu est uniquement disponible sur certains modèles d'imprimante.

Option de menu	Description
<b>Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante</b> Choisir un réseau Ajouter un réseau Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de réseau</li> <li>• Mode Réseau               <ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastructure</li> </ul> </li> <li>• Mode sécurité sans fil               <ul style="list-style-type: none"> <li>Désactivé*</li> <li>WEP</li> <li>WPA2/WPA - Personnel</li> <li>WPA2 - Personnel</li> </ul> </li> </ul>	Déterminer le réseau sans fil auquel l'imprimante est connectée. <b>Remarque :</b> Cette option de menu apparaît en tant que <i>Configuration de la connexion sans fil</i> dans Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Méthode de démarrage par bouton de commande Méthode de démarrage par code PIN	Configurer un réseau sans fil et activer la sécurité du réseau. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'option Méthode de démarrage par bouton de commande permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant simultanément sur des boutons de l'imprimante et du point d'accès (routeur sans fil) pendant un certain temps.</li> <li>• L'option Méthode de démarrage par code PIN permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en utilisant un code PIN sur l'imprimante et en le saisissant dans les paramètres sans fil du point d'accès.</li> </ul>
<b>Activer Wi-Fi Direct</b> Activé Désactivé*	Configurer l'imprimante pour une connexion directe aux périphériques Wi-Fi.
<b>Compatibilité</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)*	Définit la norme sans fil pour le réseau sans fil.
<b>Mode sécurité sans fil</b> Désactivé* WEP WPA2/WPA-Personnel WPA2-Personnel 802.1x - RADIUS	Définir le type de sécurité pour la connexion de l'imprimante aux périphériques sans fil.

Option de menu	Description
<b>Mode d'authentification WEP</b> Auto* Ouverte Partagée	Définir le type de protocole de chiffrement sans fil (WEP) utilisé par l'imprimante.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WEP.
<b>Configurer une clé WEP</b>	Spécifier un mot de passe WEP pour la connexion sans fil sécurisée.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WEP.
<b>WPA2-Personnel</b> AES*	Activer la sécurité sans fil via WPA2.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2-Personnel.
<b>Définir PSK</b>	Définir le mot de passe pour la connexion sans fil sécurisée.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2/WPA-Personnel ou WPA2-Personnel.
<b>WPA2/WPA-Personnel</b> AES*	Activer la sécurité sans fil via WPA2/WPA.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2/WPA-Personnel.
<b>Mode de chiffrement 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activer la sécurité sans fil via la norme 802.1x.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur 802.1x - Radius.
<b>IPv4</b> Activer DHCP Activé* Désactivé	Activer le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP).  <b>Remarque :</b> Le protocole DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer aux clients des adresses IP et des informations de configuration de manière dynamique.
<b>IPv4</b> Configurer l'adresse IP statique Adresse IP Masque de réseau Passerelle	Définir l'adresse IP statique de votre imprimante.
<b>IPv6</b> Activer IPv6 Activé* Désactivé	Activer IPv6 sur l'imprimante.
<b>IPv6</b> Activer DHCPv6 Désactivé* Activé	Activer DHCPv6 sur l'imprimante.
<b>IPv6</b> Configuration automatique d'adresse sans état Désactivé Activé*	Configurer l'adaptateur réseau pour accepter les entrées de configuration de l'adresse IPv6 automatiques fournies par un routeur.
<b>IPv6</b> Adresse DNS	Spécifier l'adresse du serveur DNS.

Option de menu	Description
<b>IPv6</b> Préfixe d'adresse 0-128 (64*)	Spécifier le préfixe d'adresse.
<b>IPv6</b> Toutes les adresses IPv6	Afficher toutes les adresses IPv6.
<b>IPv6</b> Toutes les adresses du routeur IPv6	Afficher toutes les adresses du routeur IPv6.
<b>Adresse réseau</b> UAA AAL	Afficher les adresses réseau.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>PS SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>PS binaire Mac</b> Auto* Activé Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est définie sur Activé, l'imprimante traite les travaux d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est définie sur Désactivé, les travaux d'impression sont filtrés via le protocole standard.</li> </ul>

## Ethernet

Option de menu	Description
<b>Vitesse du réseau</b>	Afficher la vitesse de l'adaptateur réseau actif.
<b>IPv4</b> Activer DHCP Activé* Désactivé	Activer le Protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP). <b>Remarque :</b> Le protocole DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer dynamiquement des adresses IP et des informations de configuration aux clients.
<b>IPv4</b> Configurer l'adresse IP statique Adresse IP Masque de réseau Passerelle	Définir l'adresse IP statique de votre imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>IPv6</b> Activer IPv6 Activé* Désactivé	Active IPv6 sur l'imprimante.
<b>IPv6</b> Activer DHCPv6 Désactivé* Activé	Active DHCPv6 sur l'imprimante.
<b>IPv6</b> Configuration automatique d'adresse sans état Activé* Désactivé	Configurer l'adaptateur réseau pour accepter les entrées de configuration de l'adresse IPv6 automatiques fournies par un routeur.
<b>IPv6</b> Adresse DNS	Spécifier l'adresse du serveur DNS.
<b>IPv6</b> Préfixe d'adresse 0-128 (64*)	Spécifier le préfixe d'adresse.
<b>IPv6</b> Toutes les adresses IPv6	Afficher toutes les adresses IPv6.
<b>IPv6</b> Toutes les adresses du routeur IPv6	Afficher toutes les adresses du routeur IPv6.
<b>Adresse réseau</b> UAA AAL	Afficher les adresses MAC (Media Access Control) de l'imprimante : Adresses LAA (Locally Administered Address) et UAA (Universally Administered Address). <b>Remarque :</b> Vous pouvez modifier manuellement l'adresse LAA de l'imprimante.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>PS SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>PS binaire Mac</b> Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est définie sur Activé, l'imprimante traite les travaux d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est définie sur Désactivé, les travaux d'impression sont filtrés via le protocole standard.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Auto* Activé Désactivé	Réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante ne reçoit pas de données du réseau Ethernet.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## TCP/IP

**Remarque :** Ce menu est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Définir le nom d'hôte</b>	Définir le nom d'hôte TCP/IP actuel.
<b>Nom de domaine</b>	Configurer le nom de domaine.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Autoriser le protocole DHCP/BOOTP à mettre à jour le serveur NTP</b> Activé* Désactivé	Permettre aux clients DHCP et BOOTP de mettre à jour les paramètres NTP de l'imprimante.
<b>Nom de configuration zéro</b>	Spécifier un nom de service pour le réseau de configuration zéro.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Activer IP auto</b> Activé* Désactivé	Attribuer une adresse IP automatiquement.
<b>Adresse DNS</b>	Spécifier l'adresse actuelle du serveur DNS (Domain Name System).
<b>DNS de sauvegarde</b>	Spécifier les adresses de sauvegarde du serveur DNS.
<b>DNS 2 de sauvegarde</b>	
<b>DNS 3 de sauvegarde</b>	
<b>Ordre de recherche de domaine</b>	Spécifier une liste de noms de domaine pour localiser l'imprimante et ses ressources qui résident dans différents domaines sur le réseau.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Activer DDNS</b> Désactivé* Activé	Mettre à jour les paramètres DNS dynamiques.
<b>Durée de vie DNS dynamique</b> <b>TTL par défaut</b> <b>Durée d'actualisation DDNS</b>	Spécifier les paramètres DDNS actuels.
<b>Activer mDNS</b> Activé* Désactivé	Mettre à jour les paramètres DNS multicast.
<b>Adresse WINS</b>	Indiquer une adresse de serveur pour Windows Internet Name Service (WINS).
<b>Activer BOOTP</b> Désactivé* Activé	Autoriser le BOOTP à attribuer une adresse IP d'imprimante.
<b>Liste de serveur restreinte</b>	Indiquer une adresse IP pour les connexions TCP.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.</li> <li>• Séparez chaque adresse IP par une virgule.</li> <li>• Vous pouvez ajouter jusqu'à 50 adresses IP.</li> </ul>
<b>Options de liste serveurs limités</b> Bloquer tous les ports* Bloquer l'impression seulement Bloquer l'impression et HTTP seulement	Indiquer comment les adresses IP de la liste peuvent accéder à l'imprimante.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>MTU</b>	Spécifier un paramètre d'unité de transmission maximale (MTU) pour les connexions TCP.
<b>Port d'impression brute</b> 1-65535 (9100*)	Indiquer un numéro de port brut pour les imprimantes connectées à un réseau.
<b>Vitesse maximale de trafic sortant</b> Désactivé* Activé	Activer le taux de transfert maximum de l'imprimante.
<b>Activer TLSv1.0</b> Activé* Désactivé	Activer le protocole TLSv1.0.
<b>Activer TLSv1.1</b> Activé* Désactivé	Activer le protocole TLSv1.1.
<b>Liste de chiffrement SSL</b>	Spécifiez les algorithmes de chiffrement à utiliser pour les connexions SSL ou TLS.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## SNMP

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Versions SNMP 1 et 2c</b> Activé Hors fonction Activé* Autoriser jeu SNMP Hors fonction Activé* Activer la base MIB du moniteur du port d'imprimante Hors fonction Activé* Communauté SNMP	Configurer les versions SNMP (Simple Network Management Protocol) 1 et 2c pour installer les pilotes d'imprimante et les applications.
<b>SNMP Version 3</b> Activé Hors fonction Activé* Configuration informations d'authentification, en lecture/écriture Nom d'utilisateur Mot de passe Configuration informations d'authentification, en lecture seule Nom d'utilisateur Mot de passe Hachage de l'authentification MD5 SHA1* Niveau d'authentification minimum Pas d'authentification, pas de confidentialité Authentification, pas de confidentialité Authentification, confidentialité* Algorithme de confidentialité DES AES-128*	Configurer le protocole SNMP version 3 pour installer et mettre à jour les fonctions de sécurité de l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## IPSec

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Activer IPSec</b> Hors fonction* Activé	Activer le protocole IPSec (Internet Protocol Security).
<b>Configuration de base</b> Par défaut* Compatibilité Sécurisé	Définir la configuration de base IPSec. <b>Remarque :</b> Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsque Activer IPSec est défini sur Activé.
<b>Proposition de groupe DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Définir le cryptage IPSec. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proposition de groupe DH (Diffie-Hellman) s'affiche uniquement lorsque Configuration de base est défini sur Compatibilité.</li> <li>Durée de vie SA IKE (heures) et Durée de vie SA IPSec (heures) s'affichent uniquement lorsque Configuration de base est défini sur Sécurisé.</li> </ul>
<b>Durée de vie SA IKE (heures)</b> 1 2 4 8 24*	
<b>Durée de vie SA IPSec (heures)</b> 1 2 4 8* 24*	
<b>Méthode de chiffrement proposée</b> Triple DES AES*	
<b>Méthode d'authentification proposée</b> SHA1 SHA256* SHA512	Spécifier les méthodes de cryptage et d'authentification pour vous connecter à un réseau en toute sécurité. <b>Remarque :</b> Ces éléments de menu s'affichent uniquement lorsque Configuration de base est défini sur Compatibilité.
<b>Certificat de périphérique IPSec</b>	Spécifier un certificat IPSec. <b>Remarque :</b> Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsque Activer IPSec est défini sur Activé.
<b>Connexions authentifiées par clé pré-partagée</b> Hôte [x] Adresse Clé	Configurer les connexions authentifiées de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Ces éléments de menu s'affichent uniquement lorsque Activer IPSec est défini sur Activé.
<b>Connexions authentifiées par certificat</b> Hôte [x] Adresse[/sous-réseau] Adresse[/sous-réseau]	
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## 802.1x

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Actif</b> Hors fonction* Activé	Permettre à l'imprimante de se connecter aux réseaux qui demandent une authentification avant d'autoriser l'accès.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration LPD

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Délai LPD</b> 0-65535 secondes (90*)	Définir la valeur du délai d'attente maximal du serveur Line Printer Daemon (LPD) pour les travaux d'impression suspendus ou non valides.
<b>Page d'en-tête LPD</b> Hors fonction* Activé	Imprimer une page d'en-tête pour tous les travaux d'impression LPD. <b>Remarque :</b> Une page d'en-tête désigne la première page d'un travail d'impression. Elle est utilisée comme séparateur des travaux d'impression et permet d'identifier l'expéditeur de la demande du travail d'impression.
<b>Page finale LPD</b> Hors fonction* Activé	Imprimer une page finale pour tous les travaux d'impression LPD. <b>Remarque :</b> Une page finale désigne la dernière page d'un travail d'impression.
<b>Conversion de retour chariot LPD</b> Hors fonction* Activé	Activer la conversion de retour chariot. <b>Remarque :</b> La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Paramètres HTTP/FTP

Option de menu	Description
<b>Activer serveur HTTP</b> Désactivé Activé*	Accéder à Embedded Web Server pour le contrôle et la gestion de l'imprimante.
<b>Activer HTTPS</b> Désactivé Activé*	Configurer les paramètres HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
<b>Forcer les connexions HTTPS</b> Activé Désactivé*	Forcer l'imprimante à utiliser les connexions HTTPS.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Activer FTP/TFTP</b> Désactivé Activé*	Envoyer des fichiers via FTP.
<b>Domaines locaux</b>	Spécifier des noms de domaine pour les serveurs HTTP et FTP. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Adresse IP du proxy HTTP</b>	Configurer les paramètres du serveur HTTP et FTP. <b>Remarque :</b> Adresse IP du proxy HTTP et Adresse IP du proxy FTP apparaissent uniquement dans Embedded Web Server.
<b>Adresse IP du proxy FTP</b>	
<b>Port IP par défaut HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificat de périphérique HTTPS</b>	
<b>Port IP par défaut FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Délai des requêtes HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Spécifier le délai avant l'arrêt de la connexion au serveur.
<b>Nbre d'essais des requêtes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Définir le nombre de tentatives de connexion au serveur HTTP/FTP.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## USB

Option de menu	Description
<b>PCL SmartSwitch</b> Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>PS SmartSwitch</b> Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
<b>PS binaire Mac</b> Activé Auto* Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque cette option est définie sur Activé, l'imprimante traite des travaux d'impression PostScript binaires bruts depuis des ordinateurs Macintosh.</li> <li>Lorsque cette option est définie sur Auto, l'imprimante traite des travaux d'impression depuis des ordinateurs Macintosh ou Windows.</li> <li>Lorsque cette option est définie sur Désactivé, l'imprimante filtre les travaux d'impression PostScript via le protocole standard.</li> </ul>
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Activer port USB</b> Désactiver Activer*	Activer le port USB standard.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Restreindre l'accès au réseau externe

Option de menu	Description
<b>Restreindre l'accès au réseau externe</b> Désactiver* Activé	Restreindre l'accès à des sites du réseau.
<b>Adresse réseau externe</b>	Spécifier les adresses réseau avec accès limité.
<b>Adresse e-mail de notification</b>	Spécifier une adresse e-mail à laquelle sera envoyée une notification des événements consignés.
<b>Fréquence de ping</b> 1-300 (10*)	Spécifier l'intervalle d'interrogation du réseau, en secondes.
<b>Objet</b>	Indiquez l'objet et le message de l'e-mail de notification.
<b>Message</b>	
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Wi-Fi Direct

**Remarque :** Ce menu apparaît uniquement lorsqu'un réseau Wi-Fi Direct est le réseau actif.

Option de menu	Description
<b>SSID</b>	Spécifier le SSID (Service Set Identifier) du réseau Wi-Fi.
<b>Numéro de canal préféré</b> 1-11 (6*) Auto	Définir le canal préféré du réseau Wi-Fi.
<b>Définir PSK</b>	Définir la clé pré-partagée (PSK) pour authentifier et autoriser les utilisateurs sur une connexion Wi-Fi.
<b>Afficher la clé pré-partagée sur la page de configuration</b> Désactivé Activé*	Afficher la clé pré-partagée sur la page de configuration du réseau.
<b>Adresse IP du propriétaire du groupe</b>	Spécifier l'adresse IP du propriétaire du groupe.
<b>Accepter auto. demandes bout. comm.</b> Désactivé* Activé	Accepter automatiquement les demandes de connexion au réseau. <b>Remarque :</b> L'autorisation automatique des clients n'est pas sécurisée.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

# Sécurité

## Méthodes de connexion

### Public

Option de menu	Description
<b>Gestion des autorisations</b> Accès aux fonctions Accès aux travaux suspendus Annuler travaux sur périphérique Changer de langue Protocole IPP (Internet Printing Protocol) Impression N/B Dossier réseau - Numérisation	Contrôler l'accès aux fonctions de l'imprimante.
<b>Gestion des autorisations</b> Menus administrateur Menu Sécurité Menu Réseau/Ports Menu Papier Menu Rapports Menus de configuration des fonctions Menu Fournitures Menu SE Menu du périphérique	Contrôler l'accès aux menus de l'imprimante.
<b>Gestion des autorisations</b> Gestion des périphériques Gestion à distance Mises à jour du microcode Importer / Exporter tous les paramètres Effacement hors service Accès à Embedded Web Server	Contrôler l'accès aux options de gestion de l'imprimante.

### Comptes locaux

Option de menu	Description
<b>Ajouter un utilisateur</b> Nom d'utilisateur/Mot de passe Nom d'utilisateur Mot de passe Code PIN	Créer des comptes locaux pour gérer l'accès aux fonctions de l'imprimante.

Option de menu	Description
<b>Gérer les groupes/les autorisations</b> Ajouter un groupe Importer contrôles d'accès Accès aux fonctions Menus administrateur Gestion des périphériques Tous les utilisateurs Importer contrôles d'accès Accès aux fonctions Menus administrateur Gestion des périphériques Administrateur Accès aux fonctions Menus administrateur Gestion des périphériques	Contrôler l'accès d'un utilisateur ou groupe aux fonctions de l'imprimante, ainsi qu'à ses applications et paramètres de sécurité.

## Gestion de certificats

Option de menu	Option de menu
<b>Configurer valeurs par défaut de certificat</b> Nom commun Nom de l'entreprise Nom du service Pays/région Région Ville Autre nom sujet	Définir les valeurs par défaut des certificats générés.
Certificats de périphérique	Générer, supprimer ou afficher les certificats de périphérique.
Gestion des certificats d'autorité de certification	Charger, supprimer ou afficher les certificats d'autorité de certification (CA).

## Restrictions de connexion

Option de menu	Description
<b>Echecs de connexion</b> 1–10 (3*)	Indiquer le nombre d'échecs de tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.
<b>Délai avant échec</b> 1 à 60 minutes (5*)	Indiquer le délai entre les tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.
<b>Durée de verrouillage</b> 1 à 60 minutes (5*)	Spécifier la durée du verrouillage.
<b>Délai de connexion Web</b> 1 à 120 minutes (10*)	Spécifier le délai précédant la déconnexion automatique d'un utilisateur lors d'une connexion à distance.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Config. impression confidentielle

Option de menu	Description
<b>Nbre max. de codes PIN erronés</b> 2–10 (0*)	Configurer le nombre de codes PIN non valides qu'il est possible de saisir. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est égale à zéro, ce paramètre se désactive.</li> <li>• Lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur et au code PIN sont supprimés.</li> </ul>
<b>Expiration des travaux confidentiels</b> Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 1 semaine	Définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression confidentiels. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option de menu est modifiée alors que des travaux d'impression confidentiels sont stockés dans la mémoire de l'imprimante, le délai d'expiration est conservé pour ces travaux d'impression.</li> <li>• Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.</li> </ul>
<b>Expiration des travaux répétés</b> Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 1 semaine	Définir le délai d'expiration d'un travail d'impression que vous souhaitez répéter.
<b>Expiration des travaux vérifiés</b> Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 1 semaine	Définir le délai d'expiration de l'impression d'une copie par l'imprimante pour que l'utilisateur examine sa qualité, avant d'imprimer les copies restantes.
<b>Expiration des travaux différés</b> Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 1 semaine	Définir le délai d'expiration du stockage par l'imprimante des travaux d'impression pour les imprimer ultérieurement.
<b>Conserver tous les travaux suspendus</b> Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour suspendre tous les travaux d'impression.
<b>Conserver les documents en double</b> Désactivé* Activé	Autoriser le stockage de documents portant le même nom de fichier.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Effacer fichiers données temporaires

Option de menu	Description
<b>Stocké dans la mémoire interne</b> Désactivé* Activé	Supprimer tous les fichiers stockés dans la mémoire de l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Divers

Option de menu	Description
<b>Autorisation d'impression</b> Désactivé* Activé	Autoriser l'utilisateur à imprimer.
<b>Cavalier de sécurité pour la réinitialisation</b> Autoriser accès « Invité »* Aucun effet	Spécifier l'accès de l'utilisateur à l'imprimante. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cavalier est placé à côté d'une icône représentant un verrou sur la carte logique.</li> <li>Autoriser accès « Invité » permet à tout le monde d'accéder à tous les aspects de l'imprimante.</li> <li>Aucun effet peut empêcher l'accès à l'imprimante lorsque les informations de sécurité requises sont indisponibles.</li> </ul>
<b>Longueur minimale du mot de passe</b> 0-32	Spécifier la longueur du mot de passe.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Rapports

### Page des paramètres de menu

Option de menu	Description
<b>Page des paramètres de menu</b>	Imprimer un rapport contenant les menus de l'imprimante.

### Périphérique

Option de menu	Description
<b>Informations sur le périphérique</b>	Imprimer un rapport contenant des informations sur l'imprimante.
<b>Statistiques du périphérique</b>	Imprimer un rapport sur l'utilisation de l'imprimante et sur l'état des fournitures.
<b>Liste des profils</b>	Imprimer la liste des profils stockés dans l'imprimante.
<b>Rapport d'inventaire</b>	Imprimer un rapport contenant le numéro de série et le nom de modèle de l'imprimante.

## Imprimer

Option de menu	Description
<b>Imprimer polices</b> Polices PCL Polices PostScript	Exemples d'impression et informations sur les polices disponibles dans toutes les langues de l'imprimante.

## Réseau

Option de menu	Description
<b>Page de configuration du réseau</b>	Imprimer une page qui affiche les paramètres sans fil et réseau configurés sur l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.
<b>Clients connectés Wi-Fi Direct</b>	Imprimer une page qui affiche la liste des périphériques qui sont connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer Wi-Fi Direct est définie sur Activé.

## Dépannage

Option de menu	Description
<b>Pages de test de qualité d'impression</b>	Imprimer des pages d'échantillon pour identifier et corriger les problèmes de qualité d'impression.

# Entretien l'imprimante

## Vérification de l'état des pièces et fournitures

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Rapports** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Statistiques du périphérique** > **OK**

2 Dans la section Informations sur les fournitures des pages imprimées, vérifiez l'état des pièces et fournitures.

## Configuration des notifications de fournitures

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

**Remarques :**

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications**.

3 A partir du menu Fournitures, cliquez sur **Notifications conso. perso.**

4 Sélectionnez une notification pour chaque fourniture.

5 Appliquez les modifications.

## Configuration des alertes par courrier électronique

Configurez l'imprimante pour envoyer des alertes par courrier électronique lorsque le niveau des consommables est faible ou lorsqu'il faut changer, ajouter ou dégager du papier.

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

**Remarques :**

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications** > **Configuration des alertes par courrier électronique**, puis configurez les paramètres.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les paramètres SMTP, contactez votre fournisseur de messagerie.

3 Cliquez sur **Configuration des listes et alertes par courrier électronique**, puis configurez les paramètres.

4 Appliquez les modifications.

## Affichage de rapports

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > **OK** > Rapports > **OK**

2 Sélectionnez le rapport que vous souhaitez afficher, puis appuyez sur **OK**.

## Commande de pièces et de consommables

Pour commander des fournitures, contactez le revendeur de votre imprimante.

**Remarque :** Toutes les estimations de durée de vie des fournitures de l'imprimante supposent que vous utilisiez du papier ordinaire au format Lettre US ou A4.

**Avertissement—Danger potentiel :** Le fait de ne pas remplacer les pièces et les fournitures, le cas échéant, pourrait endommager votre imprimante. En revanche, leur remplacement permet d'améliorer la performance de l'appareil.

## Commande d'une cartouche de toner

**Remarques :**

- L'estimation de rendement des cartouches repose sur la norme ISO/IEC 19752.
- Une couverture d'impression très basse sur des périodes prolongées peut avoir des conséquences néfastes sur le rendement.

Pour commander une cartouche de toner, contactez le revendeur de votre imprimante.

## Commande d'une unité de traitement d'images

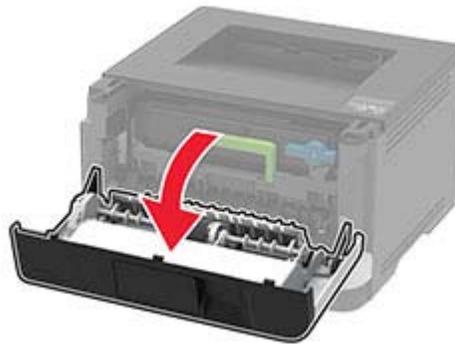
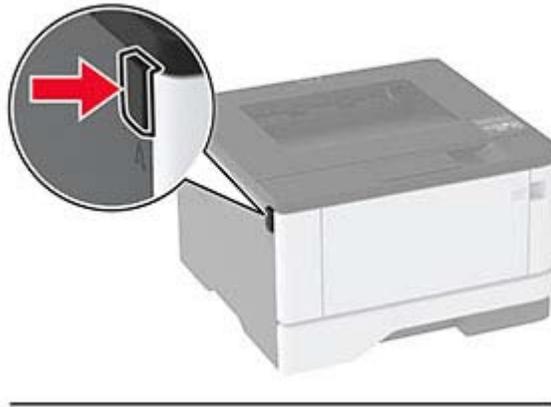
Pour commander une unité de traitement d'images, contactez le revendeur de votre imprimante.

## Remplacement des pièces et consommables

### Remplacement de la cartouche de toner

1 Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



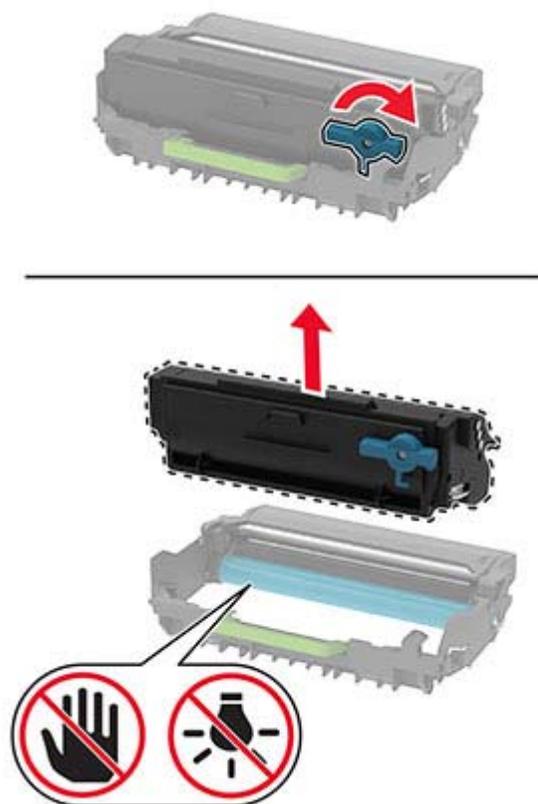
**2** Retirez l'unité de traitement d'images.



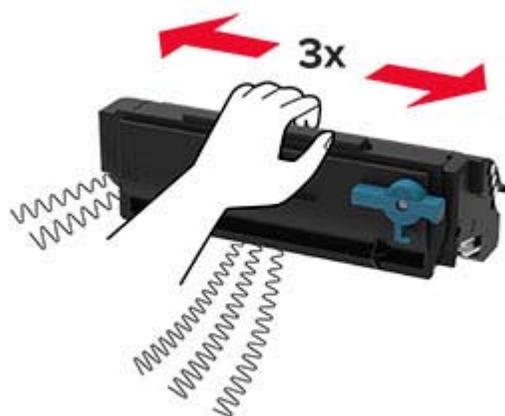
**3** Tournez le loquet bleu, puis retirez la cartouche de toner usagée de l'unité de traitement d'images.

**Avertissement—Danger potentiel** : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

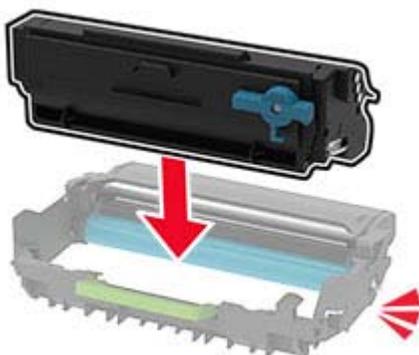
**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



- 4 Déballez la nouvelle cartouche de toner.
- 5 Secouez la cartouche de toner pour répartir le toner.



- 6 Insérez la nouvelle cartouche de toner dans l'unité de traitement d'images jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- 7 Insérez l'unité de traitement d'images.

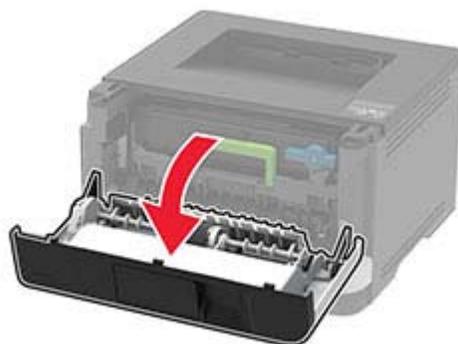
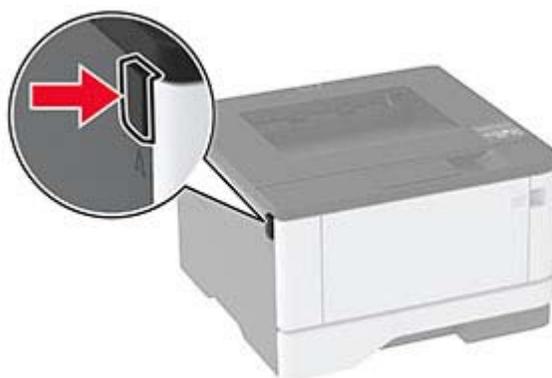


- 8 Fermez la porte.

## Remplacement de l'unité de traitement d'images

- 1 Ouvrez la porte avant.

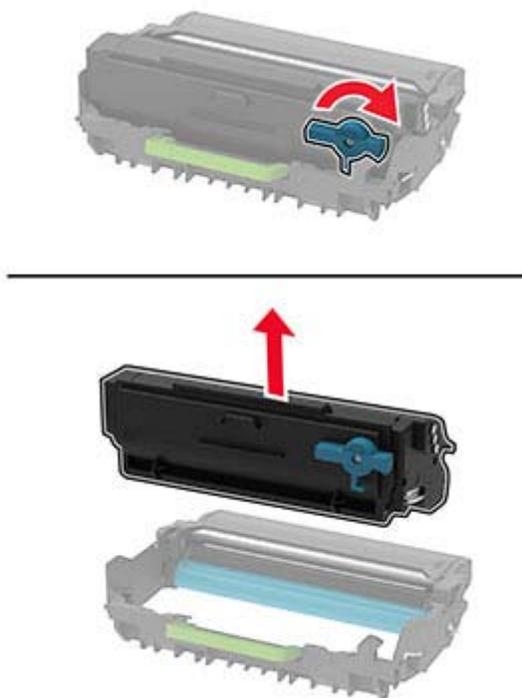
**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



**2** Retirez l'unité de traitement d'images usagée.



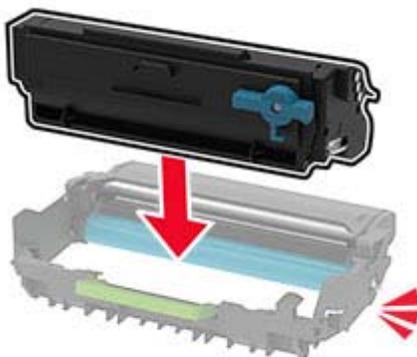
- 3 Tournez le loquet bleu, puis retirez la cartouche de toner de l'unité de traitement d'images usagée.



- 4 Déballez l'unité de traitement d'images, puis insérez la cartouche de toner jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

**Avertissement—Danger potentiel :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel :** Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



- 5 Insérez la nouvelle unité de traitement d'images.



- 6 Fermez la porte.

## Remplacement du tiroir

- 1 Retirez le tiroir usagé.



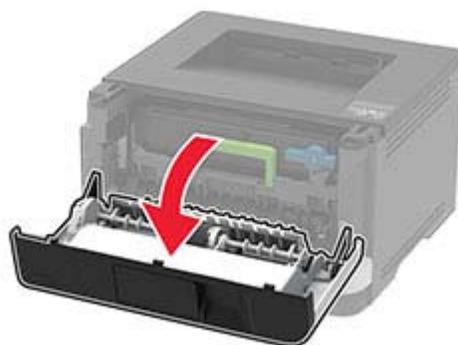
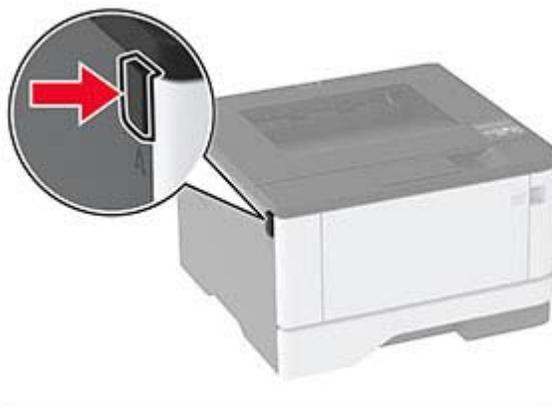
- 2 Déballez le nouveau tiroir.
- 3 Insérez le nouveau tiroir.



## Remplacement du rouleau de saisie

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

**3** Ouvrez la porte avant.



**4** Retirez l'unité de traitement d'images.

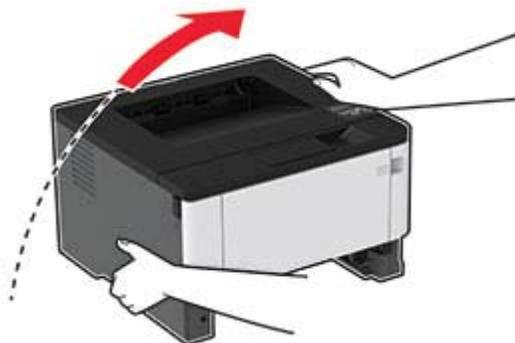


**5** Fermez la porte avant.

**6** Retirez le tiroir.



7 Positionnez l'imprimante sur son côté.



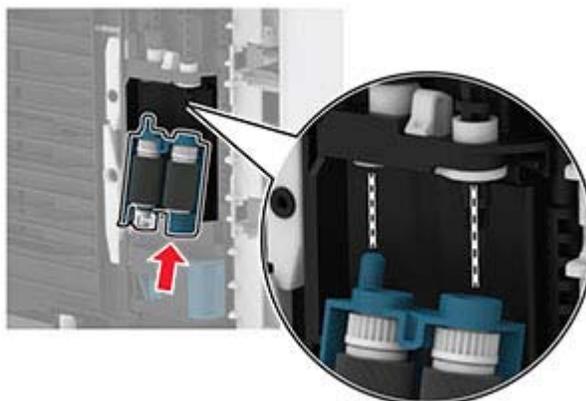
8 Retirez le rouleau de saisie usagé.



9 Déballez le nouveau rouleau de saisie.

**Remarque :** Pour éviter toute contamination, assurez-vous que vos mains sont propres.

**10** Insérez le nouveau rouleau de saisie.



**11** Remettez l'imprimante à sa position d'origine, puis insérez le tiroir.

**12** Ouvrez la porte avant.

**13** Insérez l'unité de traitement d'images.

**14** Fermez la porte avant.

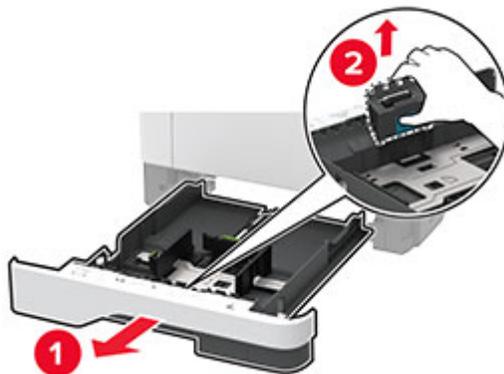
**15** Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

**16** Mettez l'imprimante sous tension.

## Remplacement du rouleau séparateur du tiroir

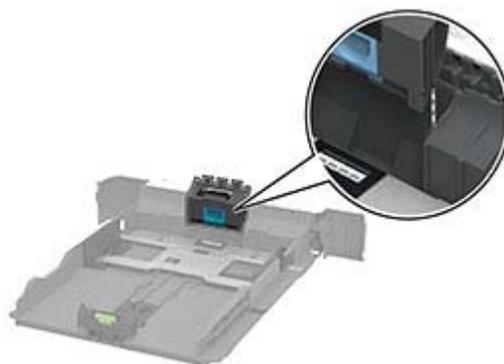
- 1 Retirez le tiroir, puis retirez le rouleau séparateur usagé.



- 2 Déballez le nouveau rouleau séparateur.

**Remarque :** Pour éviter toute contamination, assurez-vous que vos mains sont propres.

- 3 Insérez le nouveau rouleau séparateur.



- 4 Insérez le tiroir.



## Réinitialisation des compteurs d'utilisation des fournitures

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Maintenance** > **OK** > **Menu Config** > **OK** > **Util. fourn. et compteurs** > **OK**

2 Sélectionnez le compteur que vous voulez réinitialiser.

**Avertissement—Danger potentiel** : Les fournitures et pièces sans condition d'accord relatif au programme de retour peuvent être réinitialisées ou reconditionnées. Cependant, la garantie du fabricant ne couvre pas les dommages causés par des fournitures ou pièces non authentiques. Réinitialiser les compteurs des fournitures/pièces sans réusinage peut endommager votre imprimante. Après la réinitialisation des compteurs de fournitures/pièces, il se peut que votre imprimante puisse afficher une erreur indiquant la présence de l'élément réinitialisé.

## Nettoyage de l'imprimante

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

### Remarques :

- Exécutez cette tâche après quelques mois d'utilisation.
- les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.

1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

2 Retirez le papier du réceptacle standard et du chargeur multifonction.

3 Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple ou d'un aspirateur pour retirer la poussière, les peluches du ruban et les bouts de papier.

4 Essuyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et non pelucheux humide.

### Remarques :

- N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
- Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.

5 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

## Economie d'énergie et de papier

### Configuration des paramètres du mode économie d'énergie

#### mode Veille

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > **OK** > Périphérique > **OK** > Gestion de l'alimentation > **OK** > Délais > **OK** > Mode Veille > **OK**

2 Entrez le délai d'attente avant la mise en veille de l'imprimante.

#### mode Hibernation

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > **OK** > Périphérique > **OK** > Gestion de l'alimentation > **OK** > Délais > **OK** > Délai d'hibernation > **OK**

2 Sélectionnez le délai avant que l'imprimante n'entre en mode Hibernation.

#### Remarques :

- Assurez-vous de sortir l'imprimante du mode Hibernation avant d'envoyer un nouveau travail d'impression.
- Pour sortir l'imprimante du mode Hibernation, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Embedded Web Server est désactivé lorsque l'imprimante est en mode Hibernation.

### Economie des fournitures

- Effectuez des impressions recto verso.

**Remarque :** L'impression recto verso est le paramètre par défaut dans le pilote d'impression.

- Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

### Déplacement de l'imprimante

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

**Remarque** : Les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

## Transport de l'imprimante

Pour transporter l'imprimante, emballez-la dans son conditionnement d'origine ou contactez votre point de vente.

# Résoudre un problème

## L'imprimante ne répond pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur la prise électrique.</p> <p> <b>ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE</b> : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b> Vérifiez que l'alimentation électrique n'est pas coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p> <p>L'alimentation électrique est-elle coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p>	Allumez l'interrupteur ou réinitialisez le coupe-circuit.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b> Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 4.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p><b>Etape 4</b> Vérifiez si l'imprimante est en mode Veille ou Hibernation.</p> <p>L'imprimante est-elle en mode Veille ou Hibernation ?</p>	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour sortir l'imprimante de ce mode.	Passez à l'étape 5.
<p><b>Etape 5</b> Vérifiez si les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.</p> <p>Les câbles sont-ils insérés dans les ports appropriés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Insérez les câbles dans les ports appropriés.
<p><b>Etape 6</b> Eteignez l'imprimante, installez les options matérielles, puis allumez l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 7.
<p><b>Etape 7</b> Installez le pilote d'impression approprié.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 8.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 8</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Problèmes de connexion réseau

### Impossible d'ouvrir Embedded Web Server

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 2.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p><b>Etape 2</b> Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affichez l'adresse IP sur l'écran d'accueil.</li> <li>une adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.</li> </ul> <p>L'adresse IP de l'imprimante est-elle correcte ?</p>	Passez à l'étape 3.	Saisissez l'adresse IP correcte de l'imprimante dans le champ d'adresse.
<p><b>Etape 3</b> Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer version 11 ou ultérieure</li> <li>Microsoft Edge</li> <li>Safari version 10 ou ultérieure</li> <li>Google Chrome™ version 60 ou ultérieure</li> <li>Mozilla Firefox version 38.x ou ultérieure</li> </ul> <p>Votre navigateur est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 4.	Installez un navigateur pris en charge.
<p><b>Etape 4</b> Vérifiez que votre connexion réseau est active.</p> <p>La connexion réseau est-elle active ?</p>	Passez à l'étape 5.	Contactez votre administrateur.
<p><b>Etape 5</b> Assurez-vous que les câbles sont correctement reliés à l'imprimante et au serveur d'impression. pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'imprimante.</p> <p>Les câbles sont-ils correctement branchés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b> Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.</p> <p>Les serveurs proxy Web sont-ils désactivés ?</p>	Passez à l'étape 7.	Contactez votre administrateur.
<p><b>Etape 7</b> Accédez à Embedded Web Server.</p> <p>Embedded Web Server s'est-il ouvert ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Impossible de connecter l'imprimante au réseau Wi-Fi

**Remarque :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Assurez-vous que l'option Réseau actif est définie sur Auto. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Réseau/Ports &gt; Informations réseau &gt; Réseau actif &gt; Auto</b></p> <p>Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.</p> <p>L'imprimante se connecte-t-elle au réseau Wi-Fi ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b> Vérifiez si le réseau Wi-Fi correct est sélectionné.</p> <p><b>Remarque :</b> Certains routeurs peuvent partager le SSID par défaut.</p> <p>Essayez-vous de vous connecter au réseau Wi-Fi approprié ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b> Connectez-vous au réseau Wi-Fi approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi</a> » à la page 22.</p> <p>L'imprimante se connecte-t-elle au réseau Wi-Fi ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b> Vérifiez le mode de sécurité sans fil. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Réseau/Ports &gt; Sans fil &gt; Mode sécurité sans fil</b></p> <p>Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.</p> <p>Le mode de sécurité sans fil approprié est-il sélectionné ?</p>	Passez à l'étape 6.	Passez à l'étape 5.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b> Sélectionnez le mode de sécurité sans fil approprié.</p> <p>L'imprimante se connecte-t-elle au réseau Wi-Fi ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 6.
<p><b>Etape 6</b> Assurez-vous d'avoir saisi le mot de passe réseau correct.</p> <p><b>Remarque :</b> Prenez garde aux espaces, aux chiffres et aux majuscules dans le mot de passe.</p> <p>L'imprimante se connecte-t-elle au réseau Wi-Fi ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Problèmes liés aux consommables

### Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée

Installez la cartouche de toner appropriée.

### Consommables ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes

Un consommable ou un composant non reconnu a été détecté dans l'imprimante.

Pour un fonctionnement optimal de votre imprimante, installez toujours des consommables et des composants authentiques. L'utilisation de consommables ou de pièces tierces risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des consommables et des composants du fabricant de l'imprimante et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de consommables ou de composants tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante ou ses composants.

**Avertissement—Danger potentiel :** L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des consommables ou des composants non authentiques dans votre imprimante, appuyez simultanément sur les touches **X** et **OK** pendant 15 secondes.

Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez le consommable ou le composant tiers de votre imprimante et installez un consommable ou un composant authentique du fabricant de votre imprimante.

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Maintenance** > **OK** > **Menu Config** > **OK** > **Util. fournit. et compteurs** > **OK**

2 Sélectionnez la pièce ou le consommable que vous souhaitez réinitialiser, puis sélectionnez **OK**.

3 Consultez le message d'avertissement, puis sélectionnez **Continuer** > **OK**.

4 Pour effacer le message, appuyez simultanément sur les touches **X** et **OK** pendant 15 secondes.

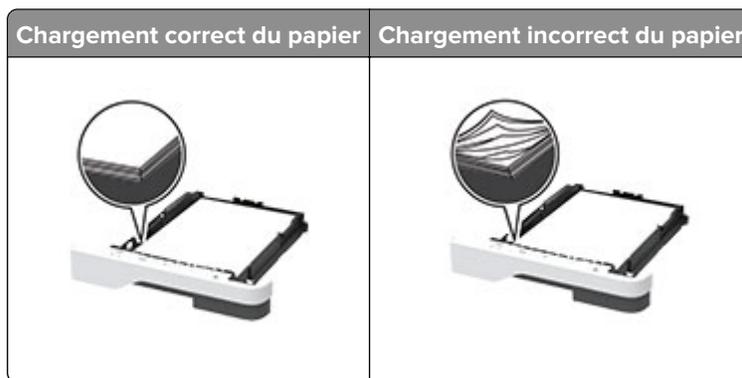
**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à réinitialiser les compteurs d'utilisation des consommables, renvoyez l'élément au point de vente.

## Élimination des bourrages

### Réduction des risques de bourrage

#### Chargez le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le tiroir.



- Ne chargez ou n'enlevez pas un tiroir lorsqu'une impression est en cours.
- Ne chargez pas trop de papier. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir. Chargez le papier comme illustré.

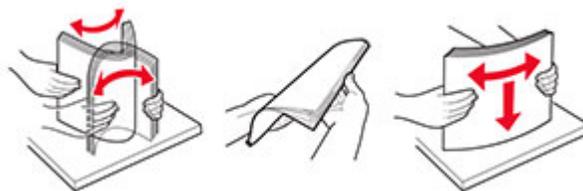


- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le tiroir dans l'imprimante une fois le papier chargé.

#### Utilisez le papier recommandé.

- Utilisez uniquement les types de papier et de support spéciaux recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.

- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

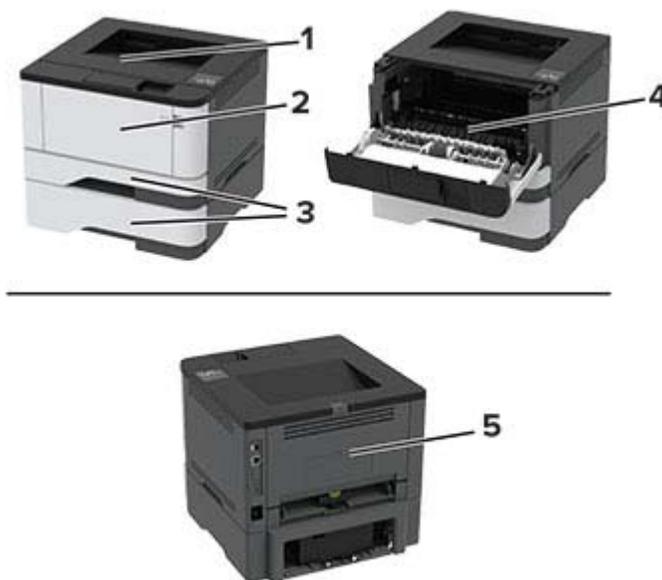


- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- Stockez le papier en suivant les recommandations du fabricant.

## Identification des zones de bouchage

### Remarques :

- Lorsque l'option Assistance bouchage papier est définie sur Activé, l'imprimante éjecte automatiquement les pages vierges ou les pages partiellement imprimées dès qu'une page coincée a été dégagée. Vérifiez les pages vierges imprimées.
- Lorsque l'option Correction bouchage est définie sur Activé ou Auto, l'imprimante réimprime les pages coincées.



Zones de bouchage	
1	Réceptacle standard
2	Chargeur multifonction

	Zones de bourrage
3	Tiroirs
4	Unité d'impression recto verso
5	Porte arrière

## Bourrage papier dans le réceptacle standard

Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



## Bourrage papier dans le chargeur multifonction

1 Retirez le papier du chargeur multifonction.



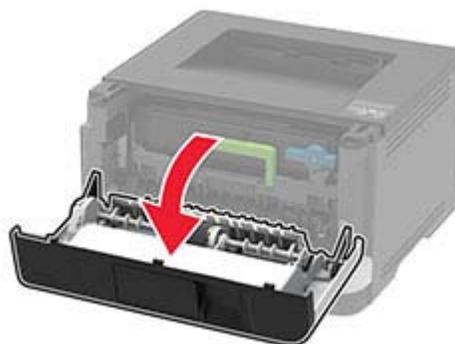
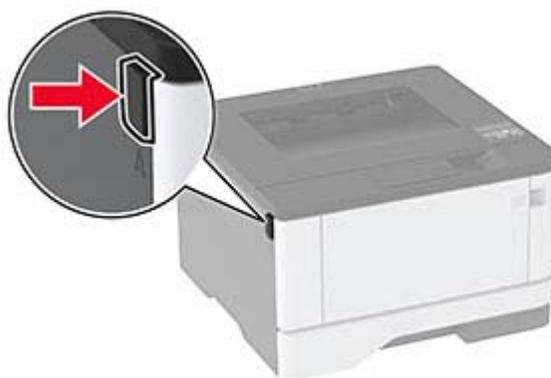
2 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

3 Fermez le chargeur multifonction.

4 Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



**5** Retirez l'unité de traitement d'images.



**Avertissement—Danger potentiel** : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



6 Retirez le papier coincé.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

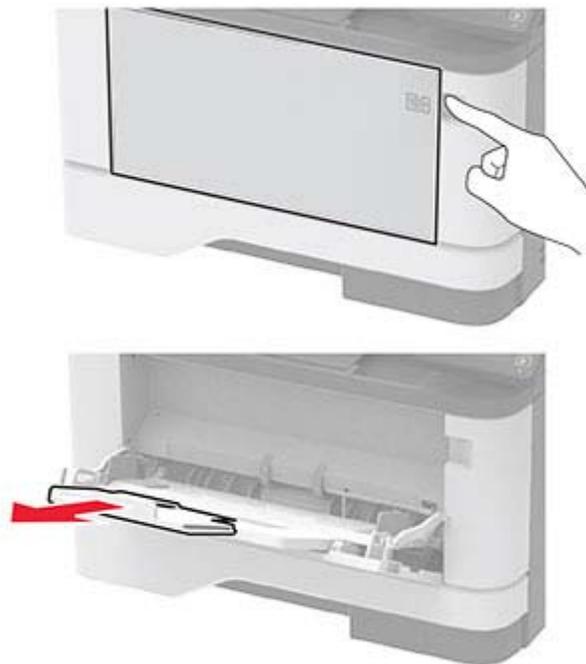


7 Insérez l'unité de traitement d'images.

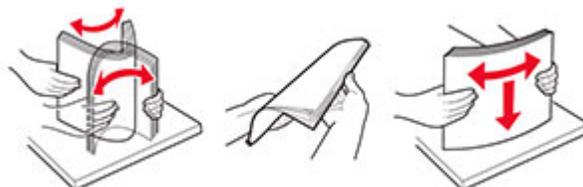


8 Fermez la porte.

**9** Ouvrez le chargeur multifonction.



**10** Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



**11** Rechargez du papier.



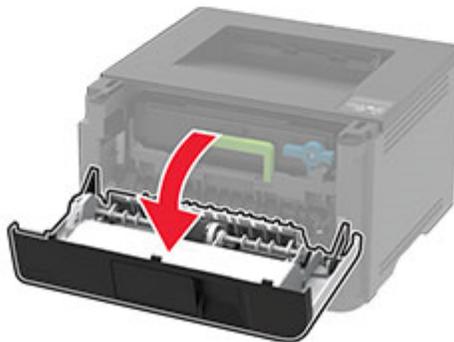
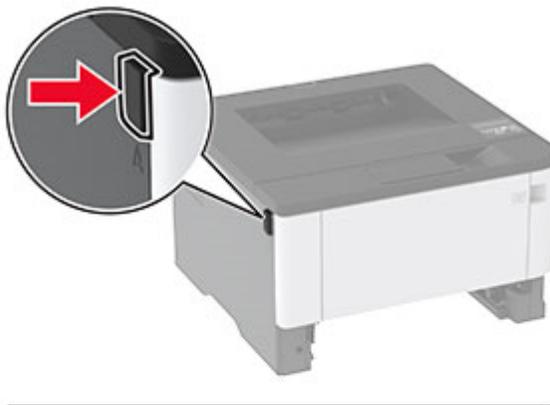
## Bourrage papier dans les tiroirs

- 1 Retirez le tiroir.



- 2 Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



**3** Retirez l'unité de traitement d'images.

**Avertissement—Danger potentiel** : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.

**4** Retirez le papier coincé.

**ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



- 5 Insérez l'unité de traitement d'images.



- 6 Fermez la porte avant, puis insérez le tiroir.

- 7 Ouvrez la porte arrière.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



- 8 Retirez le papier coincé.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



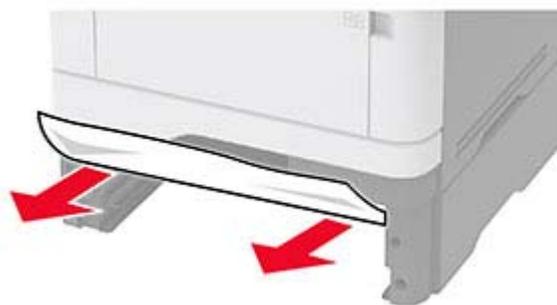
- 9 Refermez la porte arrière.

- 10 Retirez le tiroir en option.



- 11 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

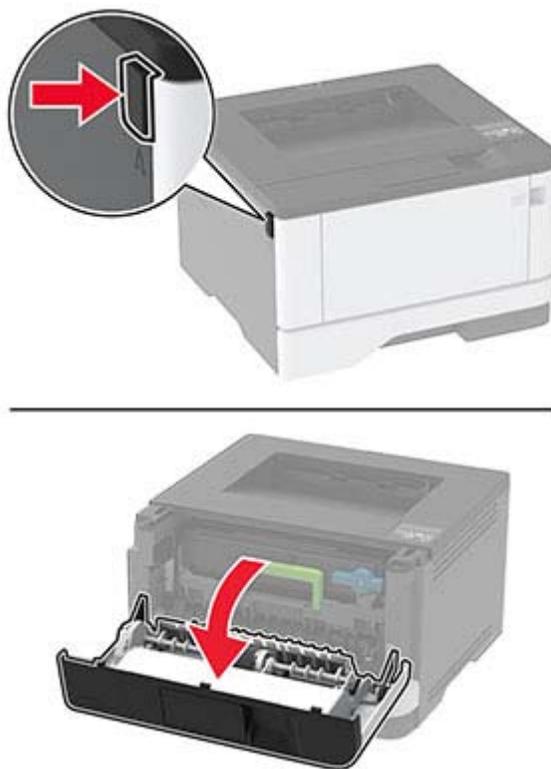


**12** Insérez le tiroir.

## Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso

**1** Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



**2** Retirez l'unité de traitement d'images.

**Avertissement—Danger potentiel** : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.

**3** Retirez le papier coincé.

**ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



4 Insérez l'unité de traitement d'images.



5 Fermez la porte.

6 Retirez le tiroir.



7 Appuyez sur le loquet de l'unité d'impression recto verso pour l'ouvrir.



8 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

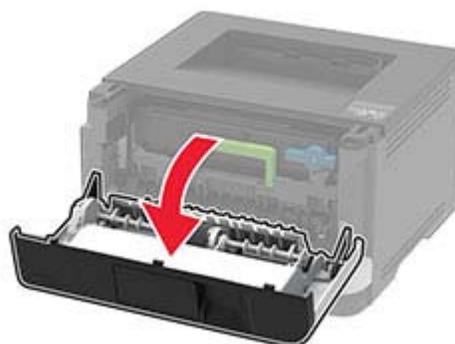
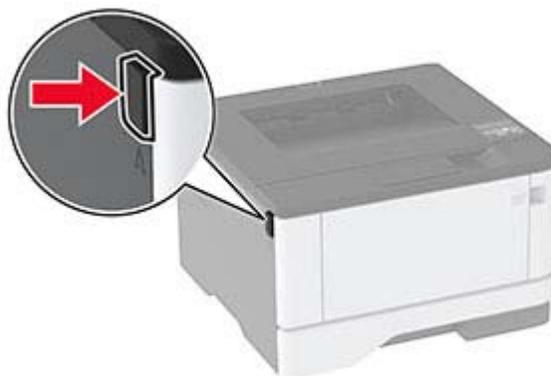


- 9 Refermez l'unité d'impression recto verso.
- 10 Insérez le tiroir.

## Bouffrage papier derrière la porte arrière

- 1 Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



- 2 Retirez l'unité de traitement d'images.



**Avertissement—Danger potentiel :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



**3** Ouvrez la porte arrière.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



**4** Retirez le papier coincé.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



**5** Refermez la porte arrière.

**6** Insérez l'unité de traitement d'images.



**7** Fermez la porte avant.

## Problèmes de chargement du papier

### Enveloppe collée pendant l'impression

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Utilisez une enveloppe qui a été entreposée dans un environnement sec.</p> <p><b>Remarque</b> : l'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des volets.</p> <p><b>b</b> Envoyez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que le type de papier est défini sur Enveloppe. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papier</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuration du tiroir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Format/Type de papier</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Envoyez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

### L'impression assemblée ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Mise en page</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Assembler</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Définissez l'option Assembler sur <b>Activé [1,2,1,2,1,2]</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer à partir du document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez <b>Assembler</b>.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que le format et le type du papier chargé dans les tiroirs sont identiques.</p> <p><b>b</b> Vérifiez que les guide-papier sont correctement positionnés.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papier</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuration du tiroir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Format/Type papier</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les tiroirs chaînés.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que Chaînage des tiroirs est définie sur Automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">« Chaînage des tiroirs » à la page 20</a>.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Bourrages papier fréquents

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Retirez le tiroir.</p> <p><b>b</b> Vérifiez que le papier est correctement chargé.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés.</li> <li>Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.</li> <li>Assurez-vous d'imprimer avec le format et le type de papier recommandés.</li> </ul> <p><b>c</b> Insérez le bac.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papier</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuration du tiroir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Format/Type de papier</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Définissez le type et le format de papier corrects.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine avant de l'utiliser.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les pages bloquées ne sont pas réimprimées

Action	Oui	Non
<p><b>1</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Périphérique</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Notifications</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Récupération contenu bourrage</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>2</b> Dans le menu Correction bourrage, sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Auto</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p>Les pages bloquées sont-elles réimprimées ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Problèmes d'impression

### Les travaux d'impression ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p><b>b</b> Résolez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez les cartouches, puis réinstallez le pilote d'impression.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Sur le panneau de commande, vérifiez que les documents apparaissent dans la liste Travaux suspendus.</p> <p><b>Remarque :</b> si ces documents ne sont pas répertoriés, imprimez-les à l'aide des options Imprimer et Suspendre.</p> <p><b>b</b> Imprimez les documents.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Le travail d'impression peut contenir des erreurs de formatage ou des données non valides. Supprimez le travail d'impression, puis renvoyez-le.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Si vous imprimez depuis Internet, l'imprimante considère peut-être les multiples titres de travaux comme des doublons.</p> <p><b>Pour les utilisateurs Windows</b></p> <p><b>a</b> Ouvrez la boîte de dialogue Préférences d'impression.</p> <p><b>b</b> Dans l'onglet Imprimer et suspendre, cliquez sur <b>Utiliser l'option Imprimer et suspendre</b> et cliquez sur <b>Conserver les documents en double</b>.</p> <p><b>c</b> Saisissez un code PIN, puis enregistrez les modifications.</p> <p><b>d</b> Envoyez le travail d'impression.</p> <p><b>Pour les utilisateurs Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Enregistrez chaque travail sous un nom différent.</p> <p><b>b</b> Envoyez le travail individuellement.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Supprimez certains travaux suspendus pour libérer de l'espace sur la mémoire de l'imprimante.</p> <p><b>b</b> Imprimez les documents.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un papier inadéquat

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous d'imprimer sur le papier approprié.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Chargez le papier de format et de type appropriés.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papier</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuration du tiroir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Format/Type papier</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si les tiroirs sont chaînés.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">« Chaînage des tiroirs » à la page 20</a>.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé à partir du bon tiroir ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>

## Impression lente

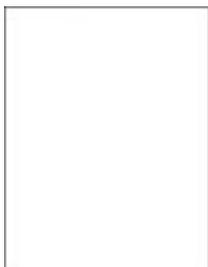
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Vérifiez si le câble de l'imprimante est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur, au serveur d'impression, à une option ou à tout autre périphérique réseau.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Silencieux. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Périphérique</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Maintenance</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Menu Config</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Opérations périphérique</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Mode Silencieux</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez la résolution d'impression à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>b</b> Définissez la résolution sur <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Impression</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Qualité</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Résolution impression</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Définissez la résolution sur <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• L'impression sur papier plus lourd est plus lente.</li> <li>• L'impression sur du papier au format plus étroit que Lettre, A4 et Légal peut être plus lente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que les paramètres de l'imprimante pour la texture et le grammage correspondent au papier chargé.</p> <p>A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papier</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuration du support</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Types de supports</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>Remarque :</b> L'impression sur papier lourd et à la texture rugueuse peut être plus lente.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Supprimez les travaux suspendus.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 8</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en surchauffe.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Après un long travail d'impression, laissez refroidir l'imprimante.</li> <li>• Respectez la température ambiante recommandée pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Sélection d'un emplacement pour l'imprimante</a> » à <a href="#">la page 14</a>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Problèmes de qualité d'impression

### Qualité d'impression médiocre

Recherchez l'image qui ressemble au problème de qualité d'impression que vous rencontrez, puis cliquez sur le lien ci-dessous pour lire les étapes de résolution du problème.



[« Pages vierges ou blanches » à la page 106](#)



[« Impression sombre » à la page 107](#)



[« Les traits fins ne sont pas imprimés correctement » à la page 109](#)



[« Papier froissé ou plié » à la page 110](#)



[« Fond gris » à la page 111](#)



[« Bandes pâles horizontales » à la page 122](#)



[« Les marges sont incorrectes » à la page 113](#)



[« Impression claire » à la page 114](#)



[« Impression tachetée et points » à la page 116](#)



[« Papier recourbé » à la page 117](#)



[« Impression inclinée ou déformée » à la page 118](#)



[« Défaillances répétées » à la page 128](#)



[« Pages entièrement noires » à la page 119](#)



[« Texte ou images coupé\(es\) » à la page 120](#)



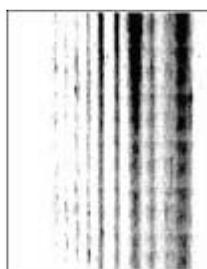
[« Effacement du toner » à la page 121](#)



[« Bandes noires verticales » à la page 125](#)



« Lignes ou traînées noires verticales » à la page 126



« Traînées noires verticales et images manquantes » à la page 127



« Bandes pâles verticales » à la page 123



« Lignes blanches verticales » à la page 124

### Pages vierges ou blanches



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Assurez-vous que l'unité de traitement d'images n'est pas endommagée.</p> <p><b>Remarque</b> : Assurez-vous que le tambour du photoconducteur n'est pas tordu et qu'il est bien en place.</p> <p><b>c</b> Secouez fermement l'unité de traitement d'images pour répartir le toner.</p> <p><b>d</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>e</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Remplacez la cartouche de toner.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Impression sombre



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Réduisez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité du toner</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier présente une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 6.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Remplacez le papier texturé par du papier ordinaire.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 8</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les traits fins ne sont pas imprimés correctement



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les traits fins et caractères spéciaux ne sont pas imprimés correctement ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Augmentez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité du toner</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les traits fins et caractères spéciaux ne sont pas imprimés correctement ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

### Papier froissé ou plié



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Fond gris



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Réduisez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité du toner</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge. <b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. <b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau. <b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression. <b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Mise à jour du microcode</a> » à la <a href="#">page 21</a>.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

### Les marges sont incorrectes



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Définissez le format de papier. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. <b>Remarque :</b> Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Impression claire



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Augmentez l'intensité du toner.</p> <p>A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité du toner</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez la résolution d'impression à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>b</b> Définissez la résolution sur <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Secouez fermement l'unité de traitement d'images pour répartir le toner.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>e</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Rapports &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p><b>b</b> Dans la section Informations sur les fournitures des pages imprimées, vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>La cartouche de toner arrive-t-elle en fin de vie ?</p>	Passez à l'étape 7.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 7</b></p> <p><b>a</b> Remplacez la cartouche de toner.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Impression tachetée et points



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante n'est entachée d'aucune fuite de toner.</p> <p>L'imprimante est-elle exempte de fuites de toner ?</p>	Passez à l'étape 3.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez l'état de l'unité de traitement d'images. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Rapports &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p><b>b</b> A partir de la section Informations sur les fournitures des pages imprimées, vérifiez l'état de l'unité de traitement d'images.</p> <p>L'unité de traitement d'images arrive-t-elle en fin de vie ?</p>	Passez à l'étape 4.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Papier recourbé



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.</li> <li>Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier</b>. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur <b>OK</b> pour parcourir les paramètres.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez le papier, retournez-le, puis rechargez le papier.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine avant de l'utiliser.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

### Impression inclinée ou déformée



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Pages entièrement noires



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Assurez-vous que l'unité de traitement d'images n'est pas endommagée.</p> <p><b>Remarque :</b> Assurez-vous que le tambour du photoconducteur n'est pas tordu et qu'il est bien en place.</p> <p>L'unité de traitement est-elle exempte de tout dommage ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

### Texte ou images coupé(es)



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Effacement du toner



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque</b> : Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le toner s'efface-t-il toujours ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le toner s'efface-t-il toujours ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Bandes pâles horizontales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Bandes pâles verticales



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque</b> : si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez l'état de la cartouche de toner. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Rapports &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p><b>b</b> Dans la section Informations sur les fournitures des pages imprimées, vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez la cartouche de toner.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Lignes blanches verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge. <b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration du tiroir &gt; Format/Type papier.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Bandes noires verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le côté droit de l'imprimante est exposé à une lumière vive et déplacez l'imprimante si nécessaire.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Lignes ou traînées noires verticales

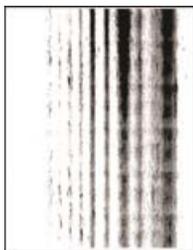


**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque</b> : Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">l'assistance clientèle.</a>	Le problème est résolu.

### Traînées noires verticales et images manquantes



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des traînées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des traînées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

### Défaillances répétées



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>A l'aide des pages de test de qualité d'impression, vérifiez si la distance entre les défauts répétés est égale à l'une des valeurs suivantes :</p> <p><b>Unité de traitement d'images</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 mm (3,78 po)</li> <li>• 37,7 mm (1,48 po)</li> </ul> <p><b>Cartouche de toner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,5 mm (1,71 po)</li> <li>• 37,5 mm (1,48 po)</li> </ul> <p><b>Rouleau de transfert</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 mm (2,05 po)</li> </ul> <p><b>Unité de fusion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,8 mm (3,14 po)</li> <li>• 62,5 mm (2,46 po)</li> </ul> <p>La distance entre les défauts répétés correspond-elle aux mesures de la cartouche de toner ou de l'unité de traitement d'images ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p> <p><b>Remarque :</b> Si les défauts répétés correspondent aux mesures du rouleau de transfert ou de l'unité de fusion, contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Notez la distance, puis contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Remplacez la fourniture concernée.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les défauts répétés apparaissent-ils ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Contactez l'assistance clientèle

Avant de contacter l'assistance clientèle, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Problème de l'imprimante
- Message d'erreur
- Type, modèle et numéro de série de l'imprimante

Rendez-vous dans le magasin qui vous a vendu l'imprimante.

# Avis

## Informations produit

Nom du produit :

Imprimantes mono laser

Type de machine :

4601

Modèle(s) :

230, 280, 4a0, 480 et leurs modèles équivalents

## Note d'édition

Janvier 2021

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LA PRESENTE PUBLICATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

## Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD : Répertoire \NOTICES du CD logiciel d'installation.

## Niveaux d'émission sonore

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	Recto : 53 Recto verso : 50
Prêt	14

## Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)



Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits. Pour toute autre question sur les options de recyclage, contactez votre revendeur local.

## Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

## Avis relatif à l'électricité statique



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

Pour éviter les décharges électrostatiques lors de l'exécution de tâches de maintenance, comme la suppression des bourrages papier ou le remplacement des fournitures, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante, même si le symbole n'est pas présent.

## ENERGY STAR

Tout produit portant l'étiquette ENERGY STAR® (sur le produit ou sur un écran de démarrage) est certifié conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR définie par l'EPA (Environmental Protection Agency) au moment de sa fabrication.



### Informations de température

Température ambiante de fonctionnement	10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)
Température de transport	-40 à 40 °C (-40 à 104 °F)
Température de stockage et humidité relative	-40 à 40 °C (-40 à 104 °F) 8 à 80 % d'humidité relative

### Avis relatif à l'utilisation du laser

Cette imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser de classe I (1) (DHHS 21 CFR, Chapitre I, Sous-chapitre J). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes CEI 60825-1:2014 relatives aux produits laser de classe I.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance. L'imprimante dispose d'un ensemble de têtes d'impression non réparable contenant un laser doté des caractéristiques suivantes :

Classe : IIIb (3b) AlGaInP

Puissance de sortie nominale (milliwatts) : 25

Longueur d'onde (nanomètres) : 775-800

### Consommation d'électricité

#### Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
Impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	Recto : 550 (4601-230, 4601-280), 570 (4601-4a0, 4601-480) Recto verso : 300 (4601-230, 4601-280), 305 (4601-4a0, 4601-480)
Copier	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier.	N/A
Numériser	Le produit numérise des documents sur papier.	N/A
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	5,5 (4601-230, 4601-280), 4,9 (4601-4a0, 4601-480)
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	0,9
Hibernation	Le produit est en faible mode d'économie d'énergie.	0,1
Eteint	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0,1

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

## Mode Veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé *mode Veille*. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée *délai de mise en veille*.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	15
---	----

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 120 minutes. Si la vitesse d'impression est inférieure ou égale à 30 pages par minute, vous pouvez définir le délai jusqu'à 60 minutes uniquement. L'attribution d'une valeur faible au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

## Mode Hibernation

Ce produit est doté d'un mode de fonctionnement à très faible consommation d'énergie appelé *Mode Hibernation*. Lorsque le mode Hibernation est activé, tous les autres systèmes et périphériques sont mis hors tension en toute sécurité.

Vous pouvez passer en mode Hibernation des façons suivantes :

- Utilisation de l'option Fin de l'hibernation
- Utilisation des modes de programmation de l'alimentation

La fin de l'hibernation est définie sur la valeur standard pour ce produit dans tous les pays et régions.	3 jours
---	---------

La durée entre le traitement d'un travail d'impression et le passage de l'imprimante en mode Hibernation peut être réglée entre une heure et un mois.

## Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

## Utilisation d'énergie totale

Il est parfois utile d'estimer la consommation totale d'énergie de votre imprimante. Étant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

## Avis de réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires qui s'appliquent uniquement aux modèles sans fil.

Si vous ne parvenez pas à déterminer si votre modèle est un modèle sans fil, rendez-vous sur notre site Web.

## Avis sur les composants modulaires

Les modèles sans fil comprennent le composant modulaire suivant :

Type/numéro de modèle réglementaire LEX-M08-001 ; ID FCC :IYLLEXM08001 ; IC :2376A-LEXM08001

Pour déterminer quels composants modulaires sont installés dans votre produit, reportez-vous à l'étiquetage sur votre produit.

## Exposition aux radiations de fréquences radio

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

## Innovation, Science and Economic Development Canada

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

## **Innovation, Science and Economic Development Canada compliance statement**

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

## **Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## **Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)**

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité de la directive 2014/53/UE du Conseil de la Communauté européenne relative au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres concernant les appareils radio.

Vous pouvez obtenir une déclaration de conformité aux exigences des directives à l'adresse [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

La conformité du produit est indiquée par le marquage CE :



## **Déclaration de l'Union européenne et d'autres pays concernant les bandes de fréquences de fonctionnement et la puissance maximale des radiofréquences pour l'émetteur radio**

Cet équipement radio émet dans la bande de 2,4 GHz (2,412 à 2,472 GHz) dans l'Union Européenne. La puissance (EIRP) de sortie maximale de l'émetteur, incluant le gain de l'antenne, est  $\leq 20$  dBm.

## **Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)**

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC et 2011/65/EC (modifiée par 2015/863/EU) du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Vous pouvez obtenir une déclaration de conformité aux exigences des directives à l'adresse [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Ce produit est conforme aux limites de classe B des normes EN 55022 et EN 55032, ainsi qu'aux exigences de sécurité de la norme EN 62368-1.

# Index

## A

- à partir du panneau de commandes 7
- activation de Wi-Fi Direct 23
- affichage de rapports 65
- AirPrint
  - utilisation 28
- ajout des options internes
  - pilote d'impression 22
- ajout des options matérielles
  - pilote d'impression 22
- alertes par e-mail
  - configuration 64
- annulation d'un travail d'impression
  - à partir de l'ordinateur 31
  - à partir du panneau de commandes de l'imprimante 31
- annulation du chaînage des tiroirs 20
- assistance clientèle
  - contacter 129
- avis 130, 131, 132, 133, 134
- avis FCC 134
- avis relatifs aux émissions 130, 134

## B

- bandes noires verticales 125
- bandes pâles horizontales 122
- bandes pâles verticales 123
- bouillage papier
  - dans les tiroirs 89
  - derrière la porte arrière 95
- bouillage papier dans l'unité d'impression recto verso 92
- bouillage papier dans le chargeur multifonction 85
- bouillages
  - réduction des risques 83
- bouillages papier
  - emplacement 84
  - réduction des risques 83
- bouillages papier, élimination
  - dans le réceptacle standard 85
- bouillages, élimination
  - dans le réceptacle standard 85

## C

- caractéristiques du papier 8
- cartouche de toner
  - commande 65
  - remplacement 65
- chaînage des tiroirs 20
- chargement d'enveloppes
  - dans le chargeur multifonction 19
- chargement des tiroirs 17
- chargement du papier à en-tête
  - dans le chargeur multifonction 19
- chargeur multifonction
  - chargement 19
- choix d'un emplacement pour l'imprimante 14
- commande de consommables
  - cartouche de toner 65
  - unité de traitement d'images 65
- compteurs d'utilisation des consommables
  - réinitialisation 76
- configuration de l'imprimante 7
- configuration des alertes par e-mail 64
- configuration des notifications de consommables 64
- configuration des paramètres
  - papier Universel 17
- configuration du serveur SMTP 24
- configuration e-mail 24
- connectivité de l'imprimante
  - vérification 24
- connexion à un réseau sans fil
  - utilisation de la méthode Bouton de commande 22
  - utilisation de la méthode PIN 22
- connexion d'un périphérique mobile
  - au réseau sans fil de l'imprimante 23
- connexion de l'imprimante à un réseau sans fil 22
- connexion des câbles 15

- consignes de sécurité 5, 6
- Consommable ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes 82
- consommables
  - économie 77
- contacter l'assistance clientèle 129

## D

- déclaration relative à la volatilité 27
- défauts répétés sur l'impression 128
- définition du format de papier 16
- définition du type de papier 16
- dépannage
  - impossible d'ouvrir Embedded Web Server 80
  - impossible de connecter l'imprimante au réseau Wi-Fi 81
  - l'imprimante ne répond pas 79
  - qualité d'impression médiocre 105
- dépannage d'impression
  - bouillages papier fréquents 99
  - enveloppe collée pendant l'impression 97
  - impression depuis un tiroir inapproprié 102
  - impression lente 103
  - impression sur du papier inapproprié 102
  - l'impression assemblée ne fonctionne pas 97
  - la fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas 98
  - les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 101
  - les pages bloquées ne sont pas réimprimées 99
  - les travaux d'impression ne s'impriment pas 100
  - marges incorrectes 113
  - qualité d'impression médiocre 105

- dépannage de la qualité d'impression
  - bandes noires verticales 125
  - bandes pâles horizontales 122
  - bandes pâles verticales 123
  - défauts répétés 128
  - effacement du toner 121
  - images ou textes coupés 120
  - impression claire 114
  - impression déformée 118
  - impression inclinée sur la page 118
  - impression sombre 107
  - le fond des impressions est gris 111
  - les traits fins ne sont pas imprimés correctement 109
  - lignes blanches verticales 124
  - lignes ou traînées noires verticales 126
  - pages de couleur unie 119
  - pages vierges ou blanches 106
  - papier froissé ou plié 110
  - papier recourbé 117
  - taches et points sur l'impression 116
  - traînées noires verticales et images manquantes 127
- dépannage, impression
  - bourrages papier fréquents 99
  - enveloppe collée pendant l'impression 97
  - impression depuis un tiroir inapproprié 102
  - impression lente 103
  - impression sur du papier inapproprié 102
  - l'impression assemblée ne fonctionne pas 97
  - les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 101
  - les pages bloquées ne sont pas réimprimées 99
  - les travaux d'impression ne s'impriment pas 100
  - marges incorrectes 113
- dépannage, qualité d'impression
  - bandes noires verticales 125
  - bandes pâles horizontales 122
  - bandes pâles verticales 123
  - défauts répétés 128
  - effacement du toner 121
  - images ou textes coupés 120
  - impression claire 114
  - impression déformée 118
  - impression inclinée sur la page 118
  - impression sombre 107
  - le fond des impressions est gris 111
  - les traits fins ne sont pas imprimés correctement 109
  - lignes blanches verticales 124
  - lignes ou traînées noires verticales 126
  - pages de couleur unie 119
  - pages vierges ou blanches 106
  - papier froissé ou plié 110
  - papier recourbé 117
  - taches et points sur l'impression 116
  - traînées noires verticales et images manquantes 127
- déplacement de l'imprimante 14, 77
- désactivation du réseau Wi-Fi 24
- documents, impression
  - à partir d'un ordinateur 28
- E**
  - économie des consommables 77
  - effacement de la mémoire de l'imprimante 26
  - effacement du toner 121
  - élimination des bourrages dans l'unité d'impression recto verso 92
  - dans le chargeur multifonction 85
  - dans les tiroirs 89
  - derrière la porte arrière 95
  - emplacement du logement de sécurité 26
  - enveloppe collée pendant l'impression 97
  - état de l'imprimante 8
  - exportation d'un fichier de configuration
    - à partir d'Embedded Web Server 21
- F**
  - formats de papier pris en charge 11
  - formats de papier, pris en charge 11
  - formulaires préimprimés
    - sélection 10
- G**
  - grammages de papiers pris en charge 13
  - grammages des supports, pris en charge 13
- I**
  - identification des zones de bourrage 84
  - images coupées 120
  - importation d'un fichier de configuration
    - à partir d'Embedded Web Server 21
  - impossible d'ouvrir Embedded Web Server 80
  - impossible de connecter l'imprimante au réseau Wi-Fi 81
  - impression
    - à l'aide de Wi-Fi Direct 29
    - à l'aide du service d'impression Mopria 28
    - à partir d'un appareil mobile 28, 29
    - à partir d'un ordinateur 28
    - différer les travaux d'impression 30
    - liste des échantillons de polices 31
    - Page de configuration du réseau 24
    - Page des paramètres de menu 25
    - répéter les travaux d'impression 30
    - travaux d'impression confidentiels 30
    - travaux suspendus 30
    - vérification des travaux d'impression 30
  - impression claire 114
  - impression depuis un ordinateur 28

impression lente 103  
impression manquante 127  
impression sombre 107  
impression tachetée 116  
imprimante  
  choix d'un emplacement 14  
  espace minimum 14  
  transport 78  
insertion de séparateurs 31  
installation de tiroirs 16  
installation du logiciel de  
l'imprimante 20  
installation du pilote  
d'impression 20  
intensité toner  
  réglage 32

## L

l'impression assemblée ne  
fonctionne pas 97  
l'imprimante ne répond pas 79  
la fonction de chaînage des  
tiroirs ne fonctionne pas 98  
le fond des impressions est  
gris 111  
les documents confidentiels ne  
s'impriment pas 101  
les documents suspendus ne  
s'impriment pas 101  
les pages bloquées ne sont pas  
réimprimées 99  
les traits fins ne sont pas  
imprimés correctement 109  
lignes blanches 124  
lignes blanches verticales 124  
lignes noires verticales sur les  
impressions 126  
liste des échantillons de polices  
impression 31  
localisation des zones de  
bourrage 84  
logement de sécurité  
  recherche 26  
logiciel de l'imprimante  
  installation 20

## M

marges incorrectes 113  
mémoire  
  types installés sur  
  l'imprimante 27

mémoire de l'imprimante  
  effacement 26  
mémoire non volatile 27  
  effacement 26  
mémoire volatile 27  
  effacement 26  
menu  
  802.1x 56  
  A propos de cette  
  imprimante 40  
  Comptes locaux 59  
  Configuration 42  
  Configuration des impressions  
  confidentielles 61  
  Configuration du tiroir 45  
  Configuration générale 46  
  Configuration LPD 56  
  Dépannage 63  
  Divers 62  
  Effacement hors service 40  
  Effacer fichiers données  
  temporaires 62  
  Ethernet 50  
  Gestion de certificats 60  
  Gestion de l'alimentation 37  
  Image 44  
  Imprimer 63  
  Informations réseau 47  
  IPSec 54  
  Menu Config 38  
  Mise en page 40  
  Mode Eco 34  
  Notifications 35  
  Page des paramètres de  
  menu 62  
  Panneau de commandes à  
  distance 35  
  Paramètres HTTP/FTP 56  
  PCL 43  
  Périphérique 62  
  PostScript 43  
  Préférences 33  
  Public 59  
  Qualité 42  
  Réseau 63  
  Restaurer les paramètres  
  usine 37  
  Restreindre l'accès au réseau  
  externe 58  
  Restrictions de connexion 60  
  Sans fil 48  
  SNMP 54

TCP/IP 52  
Types de supports 47  
USB 57  
Wi-Fi Direct 58  
menus de l'imprimante 33  
messages de l'imprimante  
  Consommable ne venant pas  
  d'un fabricant  
  d'imprimantes 82  
  Remplacez la cartouche, zone  
  d'impression inadaptée 82  
méthode Bouton de  
commande 22  
méthode Numéro d'identification  
personnel 22  
microcode, mise à jour 21  
mise à jour du microcode 21  
mode Hibernation  
  configuration 77  
mode Veille  
  configuration 77  
modes d'économie d'énergie  
  configuration 77

## N

nettoyage  
  intérieur de l'imprimante 76  
  partie externe de  
  l'imprimante 76  
nettoyage de l'imprimante 76  
niveaux du volume sonore 130  
notifications de consommables  
  configuration 64

## O

options internes, ajout  
  pilote d'impression 22  
options matérielles  
  tiroirs 16  
options matérielles, ajout  
  pilote d'impression 22

## P

Page des paramètres de menu  
  impression 25  
pages blanches 106  
pages de couleur unie 119  
Pages de test de qualité  
d'impression 63  
pages vierges 106

panneau de commandes  
 utilisation 7

papier  
 déconseillé 9  
 formulaires préimprimés 10  
 papier à en-tête 10  
 sélection 8

papier à en-tête  
 sélection 10

papier froissé 110

papier plié 110

papier recourbé 117

papier Universel  
 configuration des  
 paramètres 17

paramètres de l'imprimante  
 restauration des paramètres  
 usine 26

paramètres  
 environnementaux 77

paramètres usine par défaut  
 restauration 26

périphérique mobile  
 impression depuis 28, 29

pièces et consommables  
 état, vérification 64

pièces et consommables  
 authentiques 65

pilote d'impression  
 installation 20  
 options matérielles, ajout 22

points sur l'impression 116

port Ethernet 15

port USB de l'imprimante 15

ports d'imprimante 15

prévention des risques de  
 bourrage papier 83

prise du câble d'alimentation 15

**Q**

qualité d'impression  
 médiocre 105

**R**

rapports de l'imprimante  
 affichage 65

recommandations relatives au  
 papier 8

réglage de l'intensité du  
 toner 32

réinitialisation des compteurs 76

remplacement des  
 consommables  
 cartouche de toner 65  
 unité de traitement  
 d'images 68

remplacement des pièces  
 rouleau de saisie 71  
 rouleau séparateur du tiroir 75  
 tiroir 71

Remplacez la cartouche, zone  
 d'impression inadaptée 82

réseau sans fil 22  
 connexion de l'imprimante 22  
 Wi-Fi Protected Setup 22

réseau sans fil de l'imprimante  
 connexion d'un périphérique  
 mobile 23

réseau Wi-Fi  
 désactivation 24

retrait de papier coincé  
 dans l'unité d'impression recto  
 verso 92  
 dans le chargeur  
 multifonction 85  
 dans les tiroirs 89  
 derrière la porte arrière 95

rouleau de saisie  
 remplacement 71

rouleau séparateur du tiroir  
 remplacement 75

**S**

séparateurs  
 insertion 31

serveur e-mail  
 configuration 24

serveur SMTP  
 configuration 24

Service d'impression Mopria 28

stockage du papier 10

**T**

texte coupé 120

tiroirs  
 annulation du chaînage 20  
 chaînage 20  
 chargement 17  
 installation 16  
 remplacement 71

traînée noire verticale 127

traînée noire verticale sur les  
 impressions 126

transport de l'imprimante 78

travail d'impression  
 annulation à partir de  
 l'ordinateur 31  
 annulation à partir du panneau  
 de commandes de  
 l'imprimante 31

travaux d'impression  
 confidentiels  
 configuration 29

travaux d'impression non  
 imprimés 100

types de papier pris en  
 charge 13

types de papier, pris en  
 charge 13

**U**

unité de traitement d'images  
 commande 65  
 remplacement 68

**V**

vérification de l'état de  
 l'imprimante  
 pièces et consommables 64

volatilité  
 déclaration 27

voyant  
 présentation de l'état 8

**W**

Wi-Fi Direct  
 activation 23  
 impression à partir d'un  
 périphérique mobile 29

Wi-Fi Protected Setup  
 réseau sans fil 22